



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	1/47



KAMERA KAYIT İNCELEME REHBERİ

Denetim Dairesi Başkanlığı



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	2/47

İçindekiler

GİRİŞ	6
A. Kamera Kayıt Formuna İlişkin Açıklamalar	7
a. Genel Açıklamalar ve İtiraz Süreçleri	7
b. Sınav İncelemesine İlişkin Açıklamalar	8
1. Performansa Dayalı Sınav İncelemesi	8
1.1 Sınav Ortamı	8
1.1.1 360 Derece Kayıt	8
1.1.2 Görünürlük materyali	8
1.1.3 Sınav Alanı Uygunluğu	8
1.1.4 Acil Çıkış, İşaret ve Yön Levhaları, Yangın Tüpü, İlk Yardım Çantası	8
1.1.5 Saat Bulundurulması	9
1.1.6 Sınav Alanının Ayrıştırılması	9
1.1.7 Senaryoya Uygunluk	9
1.1.8 Ekipman ve KKD'nin Yeterli Olması	9
1.2 Sınav Öncesi	10
1.2.1 Sınav Yeri Uygunluk Kontrol Formu	10
1.2.2 Sınav Zarfının Açılması	10
1.2.3 Yaka Kartı	10
1.2.4 Sınav Kuralları	10
1.3 Sınav Esnası	10
1.3.1 İlgisiz Kişilerin Sınav Alanında Olmaması	10
1.3.2 Sınava Alınacak Aday Sayısı ve Sınav Görevlileri	11
1.3.3 Senaryoya Uygun Görev Dağılımı, Eksik Aday Olması Durumunda Görev Dağılımının Yeniden Yapılması ve Adayların Bilgilendirilmesi	11
1.3.4 Adayın Gerçekleştirdiği Adımlarda Doğru Puanlama Yapılması	11
1.3.5 Adayın Gerçekleştirdiği Adımlarda Puanlamanın Geçme Kalma Durumunu Etkilemesi	12
1.3.6 Kritik Adımların Değerlendirilmesi	12
1.3.7 Sözlü Soru Sorulması	12
1.3.8 Sınav Esnasında Konuşma	13
1.3.9 İSG Açısından Risk Tespiti	13
1.3.10 Ara Verilmesi	13
1.3.11 Kaydın Kesintisiz Olması	13
1.3.12 Birim Bazlı Kayıt	13
1.3.13 Ürün Kontrolü ve Ölçüm	14



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	3/47

1.3.14	Aday ve Değerlendiricinin Kamera Açısında Kalması.....	14
1.3.15	Kopya Girişimi ve Sınava Müdahale.....	14
1.3.16	Kamera Kaydının Uygunluğu *	14
1.4	Sınav Sonrası	15
1.4.1	Evrakların Zarflanması	15
1.5	Dokümantasyon.....	15
1.5.1	Dokümanlarda Sınav ID ve Tarih Bulunması.....	15
1.5.2	BY/BÖ İfadelerinin İçerilmesi*	15
1.5.3	Sınav Materyalinin Uygunluğu.....	15
1.5.4	Onaylanmış Senaryo	16
1.5.5	Ulusal Yeterlilikte Tanımlanmış Sınava Giriş Şartı Bulunması*	16
1.6	Performansa Dayalı Sınav Değerlendirme Tablosu	16
2.	Yazılı Teorik Sınavı İncelemesi	20
2.1	Sınav Ortamı.....	20
2.1.1	360 Derece Kayıt.....	20
2.1.2	Görünürlük materyali	20
2.1.3	Sınav Alanı Uygunluğu	20
2.1.4	Acil Çıkış, İşaret ve Yön Levhaları, Yangın Tüpü, İlk Yardım Çantası	20
2.1.5	Saat Bulundurulması.....	20
2.1.6	Sınıf Düzeni	21
2.2	Sınav Öncesi.....	21
2.2.1	Sınav Yeri Uygunluk Kontrol Formu	21
2.2.2	Sınav Zarfının Açılması	21
2.2.3	Yaka Kartı	21
2.2.4	Sınav Kuralları	21
2.2.5	Aday Kimliklerinin Kontrolü	21
2.3	Sınav Esnası.....	22
2.3.1	İlgisiz Kişilerin Sınav Alanında Olmaması	22
2.3.2	Adayların ve değerlendiricilerin Kamera Açısından Çıkmaması	22
2.3.3	Sınav Esnasında Konuşma.....	22
2.3.4	Sınav Görevlileri	22
2.3.5	Kopya Girişimi ve Sınava Müdahale.....	22
2.4	Sınav Sonrası	23
2.4.1	Evrakların Zarflanması	23
2.5	Dokümantasyon.....	23
2.5.1	Teorik Sınav Kitapçığında Yer Alacak Bilgiler	23



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	4/47

2.5.2	Aday Tarafından Doldurulacak Bilgiler	23
2.5.3	BG İfadelerinin İçerilmesi.....	23
2.5.4	Sınav Materyalinin Uygunluğu.....	23
2.5.5	Sınav Materyalinde Sınav ID'si ve Tarih Olması.....	24
2.5.6	Soru Kitapçığının Hatasız Olması	24
2.5.7	Ulusal Yeterlilikte Tanımlanmış Sınava Giriş Şartı Bulunması*	24
2.6	Yazılı Teorik Sınav Değerlendirme Tablosu.....	24
3.	Mülakat Sınavı İncelemesi	27
3.1	Sınav Ortamı	27
3.1.1	360 Derece Kayıt.....	27
3.1.2	Görünürlük materyali	27
3.1.3	Sınav Alanı Uygunluğu	27
3.1.4	Acil Çıkış, İşaret ve Yön Levhaları, Yangın Tüpü, İlk Yardım Çantası	27
3.1.5	Saat Bulundurulması.....	27
3.1.6	Adayların Birbirinden Etkilenmesi	28
3.2	Sınav Öncesi.....	28
3.2.1	Sınav Yeri Uygunluk Kontrol Formu	28
3.2.2	Sınav Zarfının Açılması.....	28
3.2.3	Yaka Kartı	28
3.2.4	Sınav Kuralları	28
3.2.5	Aday Kimliklerinin Kontrolü	28
3.3	Sınav Esnası.....	29
3.3.1	İlgisiz Kişilerin Sınav Alanında Olmaması.....	29
3.3.2	Adayların ve değerlendiricilerin Kamera Açısından Çıkmaması	29
3.3.3	Kamera Kaydının Uygunluğu.....	29
3.3.4	Adaya Müdahale*	29
3.3.5	Adayların Sınava Tek Tek Alınması.....	30
3.3.6	Sınav Görevlileri	30
3.4	Sınav Sonrası.....	30
3.4.1	Evrakların Zarflanması	30
3.5	Dokümantasyon.....	30
3.5.1	Mülakat Sınavında Kullanılan Materyalde Yer Alacak Bilgiler	30
3.5.2	Mülakat Sorusunda Yer Alacak Bilgiler	30
3.5.3	Aday Tarafından Doldurulacak Bilgiler	30
3.5.4	BG İfadelerinin İçerilmesi.....	31
3.5.5	Sınav Materyalinin Uygunluğu.....	31



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	5/47

3.5.6	Ulusal Yeterlilikte Tanımlanmış Sınava Giriş Şartı Bulunması*	31
3.6	Mülakat Sınavı Değerlendirme Tablosu	31
B.	MYK Web Portal İşlemleri	34
a)	İnceleme Adımları	34
1.	Teknik Uzman Görevlendirmesi	34
2.	Sınav Türü Seçimi	35
3.	Sınav Türü Değerlendirmesi	35
4.	Değerlendirme Sonucu	36
5.	Değerlendirmeye İtiraz Etme	38
6.	DÖF Onay/Ret Aşaması	39
7.	Düzeltilici Faaliyet Sonucu Yükleme	39
8.	Düzeltilici Faaliyet Sonucu İncelemesi	40
C.	Kayıtların Hazırlanması ve Gönderilmesi	41
a.	Performans Sınavları İçin	41
b.	Teorik Sınavları İçin	41
c.	Mülakat Sınavları İçin	42
D.	Veri Kayıplarında Gerçekleştirilecek İşlemler	43
a.	Donanım veya Sistem Arızaları Nedeniyle Veri Kayıplarında İletilecek Evraklar	45
b.	Kullanıcı Hataları Nedeniyle Veri Kayıplarında İletilecek Dokümanlar	45
c.	Hırsızlık, Siber Saldırı veya Sabotaj Nedeniyle Veri Kayıplarında İletilecek Dokümanlar	45
d.	Doğal Afetler (Yangın, Sel, Deprem vb.) Nedeniyle Veri Kayıplarında İletilecek Dokümanlar	46



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	6/47

GİRİŞ

MYK Mesleki Yeterlilik Belgesinin kalite güvencesinin korunması bağlamında sınavların görüntülerinin kayıt edilmesi ve bu kayıtların gerek yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarınca sınav süreçlerinde gerekse MYK tarafından izleme süreçlerinde kullanılması önemli bir unsur haline gelmiştir. Gözetim denetimlerinde veya kayıt talebi ile yapılan sınavların görüntüleri yoğun olarak incelenmektedir.

Kurum tarafından talep edilen kamera kayıtlarını ve gözetim denetimlerinde kontrol edilecek sınavları incelemek üzere görevlendirilen teknik uzmanların birbirleri ile tutarlı kararlar alması ve kayıt incelemesi sonrası uygulanacak yaptırımların açık, anlaşılır ve şeffaf olması amacıyla hazırlanan Kamera Kayıt Değerlendirme Formunun ve MYK Web portal üzerinden yapılacak işlemlerin açıklanması amacıyla bu rehber hazırlanmıştır. Teknik imkânlar elverdiği ölçüde gözetim denetimlerinde de kayıt inceleme modülünün kullanılması hedeflenmektedir.

Rehber, süreçlerin detaylı olarak anlatıldığı A bölümü, MYK Web portal üzerinden yapılması gereken işlemleri adım adım anlatan B bölümü ve kayıtların hazırlanması ve gönderilmesini anlatan C bölümlerinden oluşmaktadır. İnceleme süreçlerinin sağlıklı yürütülebilmesi için kayıtların düzenli gönderilmesi önem arz etmektedir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	7/47

A. Kamera Kayıt Formuna İlişkin Açıklamalar

a. Genel Açıklamalar ve İtiraz Süreçleri

Kamera kayıt değerlendirme formu, B bölümünde de detaylı olarak anlatıldığı şekilde MYK Web Portal üzerinden doldurulmalı ve kayıt incelemesi sonrası işlemler de aynı şekilde MYK Web Portal üzerinden gerçekleştirilmelidir.

İzlenen kamera kaydı üzerinden incelenen her bir maddenin uygun olması halinde “U”, uygun olmaması halinde ise “UD” ifadesi seçilmelidir. Uygun olmayan bir ifade olması halinde uygun olmayan durum ve bu durumun tespit edildiği dakika açıklama bölümünde ilgili mevzuata atıf yapılarak belirtilmelidir. Kamera kayıt incelemesinin uygun olmasına rağmen kuruluşa iyileştirme amaçlı öneri verilmek istendiğinde de açıklama bölümü kullanılabilir.

Kamera kayıt incelemesi sonucunda tespit edilen uygunsuzluklara göre kuruluşlara çeşitli yaptırımlar uygulanır ve bu yaptırımlar her bölümde yer alan değerlendirme tablosunda açıklanmıştır.

Kuruluşlar, gözetim denetimleri kapsamında incelenen sınavlar hariç olmak üzere kayıt talebine istinaden teknik uzmanların inceleme sonuçlarına portal üzerinden itiraz edebilir. İtiraz edilirken, hangi tespitlere itiraz edildiği ve somut kanıtlar belirtilir. Bu itirazı, incelemeyi yapan teknik uzman değerlendirir. Kuruluşun haklı bulunması halinde teknik uzman tarafından gerekli değişiklik MYK Web Portal üzerinden yapılır.

İtiraz sonucu itiraza konu tespit değişmez ise Kuruluş itirazın reddedilmesinden itibaren 7 gün içinde kuruluşun temsil ve ilzama yetkili kişinin imzası ile Kurum’a tekrar itiraz ederek yeniden inceleme talebinde bulunabilir. Yeniden inceleme talebine ilişkin yazının ekinde itiraza konu hususlar için kanıtlar, ayrıntılı açıklamalar sunulur. İtiraza ilişkin somut kanıtlar içermeyen talepler reddedilir. İncelemeyi yürüten Daire itiraz talebini gerektiğinde başka teknik uzmanlardan ve/veya ilgili sektör sorumlusundan da görüş alarak değerlendirir. Değerlendirme sonucu itiraz yeniden incelenmesi gerektiği yönünde bir sonuç çıkarsa, yeni bir teknik uzman görevlendirilerek sınav tekrar incelenir ve raporlanır. İkinci kez inceleyen teknik uzmanın tespitlerine ilişkin tekrar itiraz süreci işletilmez.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	8/47

b. Sınav İncelemesine İlişkin Açıklamalar

1. Performansa Dayalı Sınav İncelemesi

1.1 Sınav Ortamı

1.1.1 360 Derece Kayıt

Sınav başlangıcında sınavın yapılacağı ortam 360 derece kayıt altına alınmıştır. Sınavda kullanılacak malzeme ve araç gereçler ayrıntılı olarak yavaş çekimle kayda alınarak açıklanmıştır.

Sınav alanının ve sınavda kullanılan ekipmanların açıkça görülmesini sağlayacak şekilde sınav başlamadan önce sınav alanı 360 derece kayıt ile taranmış olmalıdır. Sınavda kullanılacak malzeme ve araç gereçler ayrıntılı olarak açıklanmalı ve yavaş çekimde kamera kaydında tanıtılmalıdır. Özellik arzeden takım, araç, gereç malzemeler yakın çekimle gösterilmelidir.

1.1.2 Görünürlük materyali

Performans alanlarında görülebilir boyutlarda kuruluş logosu ile akreditasyon ve yetkilendirme markalarını içeren görünürlük materyali (kırlangıç bayrak, branda, bez afiş, tabela, adayın üzerine yapıştırılabilen tak-sök materyaller, vb.) bulunmaktadır.

Görünürlük materyalinin görünür bir biçimde asılmış olması ve en azından 360 derece kamera kaydında kayıt açısında görülmesi gerekmektedir. Tespit edilen bir eksiklik olması halinde eksiklik açıklama bölümüne eklenmelidir. Aynı anda birden fazla adayın sınava alındığı ve adayların uygulama alanlarının paravan, kabin vb. yöntemlerle ayrıştırıldığı durumlarda tüm adayların görebileceği ortak bir alana görünürlük materyalinin asılması yeterlidir.

1.1.3 Sınav Alanı Uygunluğu

Performans sınavlarında adaylara tahsis edilmiş sınav gereçleri ile sınav alanı koşulları (ses, aydınlatma, havalandırma, İSG, pandemi tedbirleri ve kurumun yayınladığı ilave tedbirlere vb.) sınavın gerçekleştirilmesine uygundur.

Sınav alanının adayların sınavlarını gerçekleştirmesine engel olmayacak şekilde düzenlenmiş olması gerekmektedir.

Ses ve aydınlatma açısından yeterli olmayan; yeterli havalandırmayı sağlayacak ekipmanın bulunmadığının tespit edildiği durumlarda Uygun Değil seçeneği işaretlenerek gerekçeleri ile açıklama yapılacaktır.

Sınav alanının İSG açısından gerekli kurallara uygun hazırlanmış olması ve sınav boyunca sınav görevlilerinin İSG kurallarına uygun olarak hareket ederek (örnek: gerekli KKD'yi kullanması vb.) gerekli önlemleri almış olması gerekmektedir. Performans sınavlarında adaylara tahsis edilmiş sınav gereçleri, sınav alanı koşulları ile gerektiğinde salgın hastalıkla ilgili tedbirleri (ses, aydınlatma, havalandırma, İSG, maske, dezenfektan vb.) sınavın gerçekleştirilmesine uygun olmalıdır.

1.1.4 Acil Çıkış, İşaret ve Yön Levhaları, Yangın Tüpü, İlk Yardım Çantası

Sınav alanlarında acil çıkışları gösteren uyarı işaretleri başta olmak üzere gerekli işaret ve yön levhaları ile yangın tüpü ve ilk yardım çantası bulunmaktadır.

Sınav alanında gerçek çalışma ortamında adayların karşılaşacağı tüm uyarı ve levhalar (baretini giy, iş elbiseni giy, görevli olmayan giremez vb.) olmalıdır. Mesleğe özgü olarak hazırlanan bu uyarıların yanı sıra



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	9/47

acil çıkışı, toplanma yerini gösteren yön levhaları da bulunmalıdır. Yangın tüpü ve ilkyardım çantasının kolay erişilebilir bir yerde olması gerekmektedir. Söz konusu işaret, levha ve ekipmanın varlığının yanı sıra sınav alanı uygunluk kontrol formunda olup olmadığı ve doğru işaretlenip işaretlenmediği de kontrol edilmelidir.

1.1.5 Saat Bulundurulması

Sınav alanında tüm adayların görebileceği şekilde yerleştirilmiş saat vardır ya da süre hatırlatması yapılmıştır. Adaylara sınavın başlangıç ve bitiş saati yazılı/sözlü olarak açıklanmıştır.

Sınav salonunda çalışır halde saat bulunması esastır ancak saat bulundurulması mümkün değilse değerlendiricinin belirli aralıklarla süre hatırlatması yapması sağlanmalıdır. Ayrıca saat var ise saatin sınav başlama saati ile uyumlu olup olmadığı ve çalışıp çalışmadığı da kontrol edilmelidir.

Sınav başlangıç ve bitiş saati adaylara söylenmeli ya da adayların görebileceği bir alana yazılmalıdır. Sınav başlangıç saatinin portalda bildirilen saat ile aynı olması ve sınav süresinin ulusal yeterlilik ve kuruluşun önceden belirleyerek sınav evraklarında yer verdiği süre ile uyumlu olması gerekmektedir. Kuruluşun belirlediği süreye uyum, kamera kayıtlarıyla iletilen dokümantasyon (varsa) kapsamında değerlendirilmelidir.

1.1.6 Sınav Alanının Ayırıştırılması

Performans sınav alanını diğer ortamlardan ayırmak ve etkilenmesini önlemek için gerekli tedbirler alınmıştır.

Sınav alanının şerit ile ayırıştırılması esastır ancak ofis ortamında gerçekleştirilen sınavlarda (motorlu kara taşıtı alım sorumlusu, iş ve meslek danışmanı, koçluk vb.) ve doğal sınırlara sahip ortamlarda (sınavın yapıldığı kapalı ortamın sadece sınava ayrılmış olması) şerit ile ayırım olmayabilir. Ancak sınav alanının ayırıştırılmış ve bunun da açıkça belirtilmiş olması gerekmektedir. Aday sınav esnasında herhangi bir malzeme almak ya da farklı bir işlem (örnek: el yıkamak) uygulamak için ayırıştırılmış sınav alanından ve kamera açısından çıkmamalıdır.

1.1.7 Senaryoya Uygunluk

Sınav alanı ilgili ulusal yeterlilik senaryosunun uygulanmasına elverişlidir.

Kuruluşun sınavda kullandığı ve kamera kayıt evrakları içerisinde yer alan senaryosunun tam olarak sınav boyunca uygulanmış olması gerekir. Sınav alanının şekli ve büyüklüğü, senaryoda belirtilen ölçülere ve teknik özelliklere uygun üretim yapılmasına imkân sağlamalıdır.

1.1.8 Ekipman ve KKD'nin Yeterli Olması

Performans sınav alanında sınav malzemeleri ve KKD'ler uygun, düzenli bir şekilde ve yeterli miktarda bulunmaktadır.

Sınav alanındaki malzeme düzgün şekilde istiflenmiş ve tüm malzeme aday kamera açısından çıkmayacak şekilde sınav alanı içerisinde yerleştirilmiş olmalıdır.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	10/47

1.2 Sınav Öncesi

1.2.1 Sınav Yeri Uygunluk Kontrol Formu

Sınav yeri uygunluk kontrol formu sınav alanı ile uyumlu olacak şekilde doldurulmuştur.

Sınav alanında bulunan malzemelerin tür ve miktar olarak sınav alanı uygunluk kontrol formu ile uyumlu olması gerekmektedir. Sınav alanında yer almayan ancak sınav alanı uygunluk kontrol formunda “var” olarak işaretlenmiş bir madde olması halinde ya da miktar olarak sınav alanındaki malzeme ile kontrol formunda belirtilen malzeme tutarlı değilse “UD” – uygun değil işaretlenmelidir.

1.2.2 Sınav Zarfının Açılması

Sınav başlamadan önce, sınav evrakları kapalı zarf içerisinde adayların huzurunda ve kamera önünde açılmıştır.

Sınav evraklarının gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması için sınav evraklarının bulunduğu zarfın sınav alanına kapalı olarak getirilmiş olması ve kamera önünde açılması gerekmektedir. Değerlendiricinin zarfı kameraya göstermesi (kapalı olduğunun teyidi için) ve ardından açması gerekmektedir.

1.2.3 Yaka Kartı

Sınav görevlileri yaka kartı kullanmıştır.

Sınav görevlilerinin kimliklerini gösteren yaka kartları takılmış olmalıdır.

1.2.4 Sınav Kuralları

Sınav başlamadan önce kamera önünde adaylara sınavda uymaları gereken bütün kurallar ile acil durum prosedürleri anlatılmış, sınav görevlileri ve adaylar kendilerini kimlik göstererek kameraya tanıtmıştır.

Sınav kuralları, acil durum prosedürleri adaylara sesli olarak okunmalı, her bir aday kamera önünde kimliğini göstererek kimlik numarasını ve adı-soyadını söylemeli, her bir sınav görevlisi kamera önünde kimliğini göstererek kendini tanıtmalıdır. Okuma güçlüğü çeken adaylar için değerlendirici TC kimlik numarasını bakıp okuyabilir.

Sınavda kritik adım olması halinde adaylara okunan sesli uyarıda kritik adımdan başarısız olan kişinin sınavdan yeterli puan alsa dahi başarısız olacağı belirtilmelidir.

Acil durum prosedürü sesli uyarıda belirtilmelidir.

1.3 Sınav Esnası

1.3.1 İlgisiz Kişilerin Sınav Alanında Olmaması

Performans sınav alanında sınavla alakası olmayan kişiler bulunmamaktadır.

Performans sınav alanında adaylar, sınav görevlileri (gözetmen, değerlendirici ve iç doğrulayıcı), senaryoda belirtilen figüran, oyuncu vb. yardımcı kişiler, denetim ekibi ve dış doğrulama ekibi dışında kimse bulunmamalıdır.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	11/47

1.3.2 Sınava Alınacak Aday Sayısı ve Sınav Görevlileri

Değerlendirici eş zamanlı olarak sınava alabileceği aday sayısı kuralına uymaktadır. Sınav görevlileri sınav kurallarına ve MYK mevzuatına uygun hareket etmiştir. (Kurum rehberleri, talimatları ile belirlenen kurallar, aynı anda sınava alınacak aday sayısı vb.)

Grup halinde yapılan sınavlar dışında her bir değerlendiricinin tek bir adayı değerlendirmesi esastır. Ancak, Kurum tarafından ilgili ulusal yeterlilikte aynı anda sınava alınacak aday sayısına ilişkin bir karar alınanlar dışında kalan ulusal yeterliliklerde gerekli önlemlerin alınması halinde bir değerlendirici aynı anda 3 adaya kadar değerlendirme yapabilir. Birden fazla adayın değerlendirilmesi halinde (grup halinde yapılan sınavlar hariç) aday sayısının 3'ten fazla olup olmadığı ve gerekli önlemlerin alınıp alınmadığı incelenmelidir. Grup halinde yapılan sınavlarda "U-Uygun" işaretleyiniz.

Sınav görevlilerinin herhangi bir adaya kopya oluşturacak şekilde yardımcı olmamış, kamera açısını kapatmamış, kamera kaydının düzgün alınmasını sağlamış ve sınavın güvenilirliğini ve geçerliliğini şüpheye düşürecek davranışlarda bulunmamış olması gerekir.

1.3.3 Senaryoya Uygun Görev Dağılımı, Eksik Aday Olması Durumunda Görev Dağılımının Yeniden Yapılması ve Adayların Bilgilendirilmesi

Adayların rahatça tanınmasını sağlamak amacıyla sınav boyunca tanıtıcı yelek numarası, sırt numarası, yaka kartı, vb. tanıtıcı materyal temin edilmiştir. İş bölümü gerekiyor ise her adayın eşit değerlendirilebilmesine uygun iş bölümü yapılmış ve eksik aday olduğunda kalan iş ve işlemler adaylara uygun şekilde dağıtılmıştır. Sınav senaryosu ve senaryonun sınav alanındaki karşılığı ile ilgili adaylara bilgilendirme yapılmıştır.

Bu maddedeki iş bölümü yalnızca grup halinde yapılan sınavlar için değerlendirilmelidir. Grup halinde yapılmayan sınavlarda sınav süresi senaryoyu gerçekleştirmek için yeterli mi diye kontrol yapılmalıdır. Grup halinde yapılan sınavlarda ise senaryo süresinin uygunluğunun yanı sıra senaryoya uygun şekilde (her adayın ulusal yeterlilikte tanımlı tüm adımları gerçekleştirmesine imkân sağlayan) iş dağılımı yapılmış mı incelenmelidir.

Grup halinde yapılan sınavlarda eksik aday olması halinde incelenmelidir. (örneğin 4 kişi gerçekleştirilmesi gereken Ahşap Kalıpcı sınavında 3 aday olması) Grup halinde yapılmayan sınavlarda ve grup halinde yapılan ancak eksik aday bulunmayan sınavlarda "U" – uygun olarak işaretlenmelidir.

Senaryoda belirtilen aday sayısından daha az adayın sınava gelmesi halinde eksik olan adayın yapması gereken bölümler eşit ve adil bir biçimde diğer adaylara dağıtılmalıdır. Sınav süresi de yapılan yeni iş bölümü dikkate alınarak belirlenmelidir.

Sınav senaryosu ve senaryonun sınav alanındaki karşılığı ile ilgili adaylara kopya vermeyecek, yönlendirme yapmayacak şekilde bilgilendirme yapılmalıdır. Adayların rahatça tanınmasını sağlamak amacıyla sınav boyunca yelek numarası sırt numarası, yaka kartı, vb. tanıtıcı materyal kuruluş tarafından adaylara sağlanmalıdır.

1.3.4 Adayın Gerçekleştirdiği Adımlarda Doğru Puanlama Yapılması

Adayın gerçekleştirdiği "BY(Beceri-Yetkinlik)/BÖ (Başarım ölçütü)"lere performans kontrol listesinde doğru puan verilmiştir. (Cevabınız "Uygun Değil" ise lütfen söz konusu "BY/BÖ" leri yanlış değerlendirilen adayları ve hatalı verilen puanları açıklama alanında belirtiniz.)

Değerlendirici tarafından doldurulan kontrol formunda aday tarafından gerçekleştirilen BY/BÖ ifadelerine verilen puanların hem kontrol formunda o madde için belirlenmiş puan ile tutarlı olması hem de adayın gerçekleştirdiği işleme uygun olarak verilmiş olması gerekir. (örneğin 5 puanlık bir maddede adaya 7 puan verilmesi gibi bir hata olmamalı ya da 5 puanlık bir işlemde aday yapması gereken işlemlerin yarısını yapmış



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	12/47

ise adaya 3 ve altı bir puan verilmiş olması gerekir. Bir Beceri Yetkinlik adımı içerisinde birbirinden bağımsız, birbiri ardınca yapılmayan ya da takip eden işlemler sonucu ortaya bir çıktı oluşturmayan, bağımsız işlemler için ilgili BY ifadesi aday değerlendirme formunda alt kırılımlar açıkça puanları belli olacak şekilde hazırlanabilir ve aday değerlendirmeleri buna göre yapılabilir.)

Aynı şekilde adayın yapmasına rağmen puan alamadığı bir adım olması halinde “U-Uygun” işaretlenmeli ancak açıklama bölümüne adayın yeniden değerlendirilmesinin yapılması istenmelidir. Kuruluş tarafından iletilecek düzeltici önleyici faaliyet (DÖF) planı ile DÖF sonucunda da yeniden değerlendirme yapıp yapılmadığı ve adayın başarı durumunun etkilenip etkilenmediği takip edilmelidir. Doğru puan verilmediği düşünülen ifadeler açıklama bölümünde açıkça belirtilmelidir.

1.3.5 Adayın Gerçekleştirdiği Adımlarda Puanlamanın Geçme Kalma Durumunu Etkilemesi*

Adayın gerçekleştirdiği "BY/BÖ"lere performans kontrol listesinde doğru puan verilmiş olup adayın geçme kalma durumunu etkileyen ölçme değerlendirme hataları yapılmamıştır. (Cevabınız "Uygun Değil" ise lütfen söz konusu "BY/BÖ" leri, yanlış değerlendirilen adayları ve hatalı verilen puanları açıklama alanında belirtiniz.)*

Değerlendirici tarafından doldurulan kontrol formunda aday tarafından gerçekleştirilen BY/BÖ ifadelerine verilen puanların hem kontrol formunda o madde için belirlenmiş puan ile tutarlı olması hem de adayın gerçekleştirdiği işleme uygun olarak verilmiş olması gerekir. Adayın başarı durumunun hatalı puanlamalardan etkilenip etkilenmediği takip edilmeli, inceleme sonucunda adayın geçme kalma durumunda uygunsuzluğa rastlanırsa ilgili aday, birim ya da tüm sınav başarısız olmalıdır. Uygun şekilde puanlama yapılmamış ise “UD”- uygun değil işaretlenmelidir. Doğru puan verilmediği düşünülen ifadeler açıklama bölümünde açıkça belirtilmelidir. Bu madde kritik madde olup uygun olmaması halinde sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav iptali) yapılacaktır.

1.3.6 Kritik Adımların Değerlendirilmesi*

Sınavda kritik adım(lar) varsa bu kritik adım(lar) doğru puanlanmıştır. (1 tanesi dahi gerçekleştirilmemiş ise 0 puan gerektirmektedir.)

Aday tarafından başarı ile gerçekleştirilmeyen kritik adıma puan verilmemiş olmalı ve adayın toplam puanı ne olursa olsun sınavı başarısız olmalıdır. Bu şekilde puanlama yapılmamış ise “UD”- uygun değil işaretlenmelidir.

Bu madde kritik madde olup uygun olmaması halinde sınav iptali yapılacaktır. (aday bazlı ya da tüm sınav iptali)

1.3.7 Sözlü Soru Sorulması

Adaya sözlü sorulan ve değerlendirmesi yapılan sorular performans kontrol listesinde yer almaktadır.

Sınav esnasında adaylara sözlü soru soruluyor ise bu sorular performans kontrol listesinde yer almalı ve puanlanmalıdır. Ayrıca sözlü sorulan sorunun sınav katılan diğer adaylar tarafından duyulmasını engelleyecek önlemler alınmış olmalıdır. Adaya sözlü soru sorulmamış ise “U”- uygun işaretlenmelidir.

*Kritik adım olup uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) gerektirir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	13/47

1.3.8 Sınav Esnasında Konuşma

Sınav boyunca konuşma olmamış, sınav esnasında yapılan konuşmalar kamera kayıtlarında açıkça anlaşılmaktadır. Kamera kaydında anlaşılmayan konuşmalar değerlendirici tarafından kameraya açıklanmıştır.

Sözlü soru tanımlanmadığı sürece sınavda adayların ve değerlendiricilerin konuşması uygun değildir. Ancak sınavda yaşanan özel durumlar sebebiyle konuşma olmuş ise söz konusu konuşmanın kamera kaydından anlaşılıyor olması, anlaşılmıyor ise de değerlendirici tarafından kameraya daha sonra açıklanmış olmalıdır. Konuşma olması halinde konuşmanın içeriğinin adayı doğru cevaba yönlendirici bir kopya içermediği de kontrol edilmeli ve böyle bir durum tespit edilirse “UD”- uygun değil işaretlenmelidir. Kopya niteliği taşıyan bir konuşma olması halinde bu durum 1.3.16 Kopya Girişimi ve sınava müdahale maddesi altında değerlendirilir.

1.3.9 İSG Açısından Risk Tespiti

Değerlendirici kendisi de İSG kurallarına uyarak, İSG açısından riskli gördüğü durumlarda müdahalede bulunup doğru uygulamayı gerçekleştirmiştir.

Değerlendiricinin İSG açısından riskli bir durum tespit etmesi halinde adayın sınavını durdurması esastır. Ancak adaya sonradan itiraz hakkı tanıyabilmek ya da değerlendiricinin olası bir fiziksel ya da sözlü şiddete uğramasına engel olmak amacıyla adayın sınavı durdurulmamış olabilir. Ancak bu durumda gerekli önlemler alındıktan sonra sınava devam edilmeli ve İSG açısından risk oluşturabilecek davranış aday tarafından gerçekleştirilmiş ise adayın puanı kırılmalıdır.

1.3.10 Ara Verilmesi

Sınavlarda verilen aralar mevzuatta tanımlanan kurala uygundur.

Performans sınavlarının, sınav görevlileri ile adayların konforunu olumsuz etkileyecek kadar uzun sürmesi halinde sınavlara ara verilebilir. Ara verilen saatin, ara süresinin ve ara bittikten sonra aranın tamamlanıp sınava devam edildiği saatin kamera karşısında belirtilmesi gerekmektedir. Verilen ara boyunca sınav alanına müdahale edilmemesi ve sınav güvenliğine yönelik şüphe oluşturmamasına ilişkin gerekli önlemler alınmalı ve kamera kayıtları devam ettirilmelidir. Verilen araların mevzuat ile uyumlu olup olmadığı kontrol edilmelidir. Süre verilmiş ara mevzuata uygun değil ise “UD” işaretlenmelidir. Sınavda ara verilmemiş ise “U – Uygun” işaretlenmelidir.

1.3.11 Kaydın Kesintisiz Olması

Sınavlarda ara verildiğinde (sınav süresi 8 saati aşan durumlar dışında), verilen ara boyunca kamera kayıt halindedir.

Bir günden uzun süren sınavlar dışında sınavlarda verilen 10 dakikalık aralar ve öğle yemeği arasında kayıt kesintisiz olarak devam etmelidir. Sınavda ara verilmemiş ise “U – Uygun” işaretlenmelidir. Mevzuatta tanımlı mücbir sebeplerle kesinti olması halinde sınav evrakları içerisinde tutanak olup olmadığına bakılmalı ve kamerada kesinti sebebi açıklanmış olmalıdır. Böyle durumlarda “U-Uygun” işaretleyiniz.

1.3.12 Birim Bazlı Kayıt

Her birim özelinde (birimlere ait performans sınavlar ayrı bir şekilde kayıt altına alınabilir) performans sınavları kesintisiz olarak kayıt altına alınmıştır.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	14/47

Birden çok birimde uygulama sınavı bulunan ve sınav süresi 8 saatten uzun sınavlarda kamera kaydı durdurulabilir ancak bu durumda her bir birimin kesintisiz olarak kayıt altına alınmış olduğundan emin olunmalıdır.

1.3.13 Ürün Kontrolü ve Ölçüm

Ürün kontrolü ve ölçüm gerektiren durumlarda kamera ile yakın çekim yapılmıştır.

Ürün kontrolü ve ölçüm gerektiren durumlarda her aday için yakın çekim yapılmış olması ve değerlendirici tarafından uygun ekipman ile ölçümün ya da kontrolün yapılması gerekmektedir. Ancak teknik yetersizlik sebebi ile kamera kaydında ölçümün net görülebilmesi halinde aday ölçüm değerini sesli olarak okumuş ise uygun olarak kabul edilmelidir.

1.3.14 Aday ve Değerlendiricinin Kamera Açısında Kalması

Sınav süresince (aralar hariç) değerlendirici ve adaylar kamera açısında kalacak şekilde kayıt alınmıştır.

Verilen aralar dışında hiçbir gerekçe ve koşulda değerlendirici ve adayların kamera açısından çıkmaması gerekmektedir. Gözetmen olmayan durumlarda çift kamera ile değerlendirici ve adayların en az bir kameranın açısında kalması garanti altına alınmalıdır. Kritik adım olmadığından aday ya da değerlendiricinin kamera açısından çıkması halinde kopya girişimi şüphesi yoksa sınav iptali yapılmaz. Ancak kopya şüphesi olması halinde 1.3.16 Kopya Girişimi ve Sınava Müdahale maddesi altında değerlendirilir.

1.3.15 Kopya Girişimi ve Sınava Müdahale*

Sınavda adayların başarısını etkileyecek dışarıdan bir müdahale olmaması, kopya, yönlendirme gibi sınavın güvenilirliğini etkileyen kural ihlallerine rastlanmamıştır.

Kopya çeken ya da çekme girişiminde bulunan adayın sınavdan çıkarılması esastır ancak adayın itiraz edebilmesine imkân sağlanması ve/veya sınav görevlilerinin fiziksel ya da sözlü şiddete maruz kalma ihtimalinin bulunması hallerinde tutanakta gerekçesi belirtilmek şartı ile aday sınavdan çıkarılmayabilir. Kopya girişimi tespitinde kuruluş tarafından tutulmuş tutanak varsa incelenmeli ve kuruluşun olay karşısında aldığı önlemler irdelenmelidir. Kritik madde olduğundan kopya girişimi olması halinde kuruluş tarafından kopya girişiminin tespit edildiğine dair bir kanıt sunulmamış ise ya da kuruluş tarafından gerçekleştirilmiş işlemler yeterli veya uygun değilse sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav iptali) gerekir. Kopya girişimi bulunan sınavlarda kamera kayıt incelemesine ilişkin süreç portaldan tamamlanmadan önce dosya sorumlusuna bilgi verilmelidir. Kopya girişimi ve sınava müdahale bulunmayan sınavlarda “Uygun-U” işaretleyiniz.

Bu madde kritik madde olup uygun olmaması halinde sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav iptali) yapılacaktır.

1.3.16 Kamera Kaydının Uygunluğu*

Kamera kaydı adayın yeniden değerlendirilmesine olanak sağlayacak şekilde alınmıştır.

Kamera kaydı adayların yeniden değerlendirilmesine uygun açıda ve kalitede alınmış olmalıdır Ancak kaydın uygunluğuna ilişkin yapılan incelemede üst maddelerde tespit edilen hususlar dikkate alınmamalı ve bunların dışında kalan ve kaydın uygun olmadığı kanaatini uyandıran gerekçeler açıklama bölümünde açıklanmalıdır.

* Kritik adım olup uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) gerektirir.

*Kritik adım olup uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) gerektirir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	15/47

Bu madde kritik madde olduğundan uygun şekilde kayda alınmamış sınavlar iptal edilmelidir.

1.4 Sınav Sonrası

1.4.1 Evrakların Zarflanması

Sınav sonunda tüm evraklar zarfa konularak ya da yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşunca önceden belirlenmiş kurallar (plastik kelepçelerle kapatılmış kutu gibi) doğrultusunda güvenliği sağlanarak kapatılmıştır.

Sınav bitiminde kamera kaydı önünde evrakların tamamı zarfa konulmalı ve zarfın ağzı kapatılmalıdır. Bazı yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşları özel zarflar (örnek: kargo poşetleri vb.) kullandığından imza zorunlu tutulmamıştır.

1.5 Dokümantasyon

1.5.1 Dokümanlarda Sınav ID ve Tarih Bulunması

Performans sınavında kullanılan kontrol formu, sınav yeri uygunluk kontrol formu vb. tüm dokümanlarda sınav ID ve tarihi yazmaktadır.

Sınav ID ve tarih bulunmayan dokümanlar açıklama bölümünde belirtilmelidir.

1.5.2 BY/BÖ İfadelerinin İçerilmesi*

Sınav senaryosu ve değerlendirme formu her BY/BÖ ifadesini içerecek şekilde düzenlenmiştir.* (Senaryoda yer verilmeyen beceri ifadesi adayın birim/belgeye ulaşması durumunu etkilemiyor ise "Uygun" işaretlenerek açıklama bölümüne yer verilmeyen BY ifadesi hakkında detay giriniz.)

Senaryoda ve performans sınavı kontrol formunda ulusal yeterlilikte tanımlanmış tüm BY/BÖ ifadelerinin ya da bu ifadeleri karşılayacak farklı adımların olması gerekmektedir. Kuruluşlar değerlendiricileri arasında tutarlılığı sağlamak amacıyla BY/BÖ ifadelerini detaylandırmış olabilirler. (Örneğin kuruluş uygun KKD'yi kullanır ifadesi yerine kullanılacak tüm KKD'lerin ismini belirtmiş ve puanlamada da her KKD eşit puan olacak şekilde bir dağılım yapmış olabilir.)

Kritik madde olarak değerlendirilen bu madde kapsamında senaryoda yer verilmeyen beceri ifadesi adayın birim/belgeye ulaşması durumunu etkilemiyorsa veya geliştirilme ihtiyacı tespit edilmiş ise "Uygun" işaretlenerek açıklama bölümüne yer verilmeyen BY ifadesi hakkında detay girilmeli, etkiliyor ise "Uygun Değil" işaretlenerek sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınavın iptali) yapılmalıdır.

1.5.3 Sınav Materyalinin Uygunluğu

Performans sınav materyalleri ulusal yeterliliğin ilgili biriminde yer alan "8-Ölçme ve Değerlendirme" bölümündeki ölçme ve değerlendirme kriterlerine uygundur.

Ulusal yeterlilikte tanımlanmış örnek senaryolara, ara senaryolara, açıklama metinlerine, portaldan yapılan bildirimlere ya da ölçme ve değerlendirme bölümünde açıklanmış şartlara uygun sınav materyalinin kullanılıp kullanılmadığı kontrol edilmelidir. Uygun olmayan materyal hakkında detaylı bilgi açıklama bölümünde verilmelidir.

Performans kontrol listelerinde her bir maddeye verilen puan değerleri adayları sınavı geçirecek şekilde tasarlanmamış olmalıdır. Örneğin adayın yapması garanti gözüyle bakılan ve kritik başarı ölçütü ile ilgili

*Kritik adım olup uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) gerektirir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	16/47

maddeler sayıca çok ve yüksek puanlarla tanımlanmış yapması zor ifadeler ise düşük puanlarla tanımlanmış olmamalıdır.

Örnek senaryoların kullanılması halinde performansa dayalı sınavlarda kullanılan ölçme ve değerlendirmeye ilişkin kontrol listelerinin de kullanılan senaryo ile uyumlu olacak şekilde düzenlenmesi gerekmektedir.

1.5.4 Onaylanmış Senaryo

Performans sınavında ölçme ve değerlendirme komisyonu tarafından onaylanmış senaryo kullanılmıştır. Senaryo sınava giren aday tarafından ad soyad yazılarak imzalanmıştır.

Performans sınavında kullanılan senaryonun mutlaka ölçme ve değerlendirme komisyonu tarafından onaylanmış olması gerekmektedir. Senaryo üzerinde doküman numarası yer almalıdır. Senaryonun onaylı olup olmadığına ilişkin bilgiye senaryo üzerinden ulaşılamıyor ise kuruluştan onaya ilişkin ilave kanıt istenebilir. Senaryo sınava giren aday tarafından ad soyad yazılarak imzalanmıştır.

1.5.5 Ulusal Yeterlilikte Tanımlanmış Sınava Giriş Şartı Bulunması*

Ulusal yeterlilikte tanımlanmış sınava giriş şartı bulunması durumunda; sınava ulusal yeterlilikte belirlenen giriş şartlarını sağlayan adaylar alınmış ve istenilen şartların sağlandığına dair gerekli evrak, bilgi, belge vs. sunulmuştur.

Yeterlilikte sınava giriş şartı tanımlanmışsa ilgili evrak, bilgi, belge vs. kontrolü yapılması gereklidir. Giriş şartı olmayan ulusal yeterlilikler için bu madde U şeklinde işaretlenmelidir.

1.6 Performansa Dayalı Sınav Değerlendirme Tablosu

Performans sınavında incelenen adımlara atanmış puanlar aşağıda gösterilmiştir. Kritik adımlarda uygunsuzluk tespit edilmiş olması halinde sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınavın iptali) yaptırımı uygulanır. Sınav iptali tüm sınavı kapsayabileceği gibi aday bazlı da olabilir. Kritik adımlar dışında kalan adımlarda “U – Uygun ” işaretlenen adımların puanları toplanarak toplam puan üzerinden değerlendirme yapılır.

Performans sınavında 70 puan (70 dâhil) alınması halinde kuruluşun sınavı geçerli sayılır. Varsa eksikliklere ilişkin düzeltici önleyici faaliyet planı sunması istenir. Sınav durdurma uygulanmaz. 70 puanın altında puan alan kuruluşlara en az 7 gün (ilk 48 saat içindeki sınavlar iptal olmamak kaydıyla) olmak üzere sınav durdurma uygulanır ve düzeltici önleyici faaliyet planı sunması istenir. Sunulan düzeltici ve önleyici faaliyet planında yer alan faaliyetlerin gerçekleştirildiğine dair kanıtlar sunulup onaylanıncaya kadar ilgili ulusal yeterlilikte sınav durdurma yaptırımı uygulanır.

*Kritik adım olup uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) gerektirir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	17/47

Performansa Dayalı Sınav Değerlendirme Tablosu

Sınıflandırma	No	Performansa Dayalı Sınav İnceleme Kriterleri	Puan
SINAV ORTAMI	1.1.1	Sınav başlangıcında sınavın yapılacağı ortam 360 derece kayıt altına alınmış, sınavda kullanılacak malzeme ve araç gereçler ayrıntılı olarak yavaş çekimle kayda alınarak açıklanmıştır.	5
	1.1.2	Performans alanlarında görülebilir boyutlarda kuruluş logosu ile akreditasyon ve yetkilendirme markalarını içeren görünürlük materyali (kırlangıç bayrak, branda, bez afiş, tabela, adayın üzerine yapıştırılabilen tak-sök materyaller, vb.) bulunmaktadır.	2
	1.1.3	Performans sınavlarında adaylara tahsis edilmiş sınav gereçleri ile sınav alanı koşulları (ses, aydınlatma, havalandırma, İSG, pandemi tedbirleri ve Kurumun yayınladığı ilave tedbirler vb.) sınavın gerçekleştirilmesine uygundur.	3
	1.1.4	Sınav alanlarında acil çıkışları gösteren uyarı işaretleri başta olmak üzere gerekli işaret ve yön levhaları ile yangın tüpü ve ilk yardım çantası bulunmaktadır.	2
	1.1.5	Sınav alanında tüm adayların görebileceği şekilde yerleştirilmiş saat vardır ya da süre hatırlatması yapılmıştır. Adaylara sınavın başlangıç ve bitiş saati yazılı/sözlü olarak açıklanmıştır.	2
	1.1.6	Performans sınav alanını diğer ortamlardan ayırmak ve etkilenmesini önlemek için gerekli tedbirler alınmıştır.	3
	1.1.7	Sınav alanı ilgili ulusal yeterlilik senaryosunun uygulanmasına elverişlidir.	6
	1.1.8	Performans sınav alanında sınav malzemeleri ve KKD'ler uygun, düzenli bir şekilde ve yeterli miktarda bulunmaktadır.	3
SINAV ÖNCESİ	1.2.1	Sınav yeri uygunluk kontrol formu sınav alanı ile uyumlu olacak şekilde doldurulmuştur.	4
	1.2.2	Sınav başlamadan önce, sınav evrakları kapalı zarf içerisinde adayların huzurunda ve kamera önünde açılmıştır.	3
	1.2.3	Sınav görevlileri yaka kartı kullanmıştır.	1
	1.2.4	Sınav başlamadan önce kamera önünde adaylara sınavda uymaları gereken bütün kurallar ile acil durum prosedürleri anlatılmış, sınav görevlileri ve adaylar kendilerini kimlik göstererek kameraya tanıtmıştır.	2
SINAV ESNASI	1.3.1	Performans sınav alanında sınavla alakası olmayan kişiler bulunmamaktadır.	6
	1.3.2	Değerlendirici eş zamanlı olarak sınava alabileceği aday sayısı kuralına uymaktadır. Sınav görevlileri sınav kurallarına ve MYK mevzuatına uygun hareket etmiştir. (Kurum rehberleri, talimatları ile belirlenen kurallar, aynı anda sınava alınacak aday sayısı vb.)	6
	1.3.3	Adayların rahatça tanınmasını sağlamak amacıyla sınav boyunca tanıtıcı yelek numarası, sırt numarası, yaka kartı, vb. tanıtıcı materyal temin edilmiştir. İş bölümü gerekiyor ise her adayın eşit değerlendirilebilmesine uygun iş bölümü yapılmış ve eksik aday olduğunda kalan iş ve işlemler adaylara uygun şekilde dağıtılmıştır. Sınav senaryosu ve	4

*Kritik adım olup uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) gerektirir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	18/47

Performansa Dayalı Sınav Değerlendirme Tablosu

Sınıflandırma	No	Performansa Dayalı Sınav İnceleme Kriterleri	Puan	
SINAV ESNASI		senaryonun sınav alanındaki karşılığı ile ilgili adaylara bilgilendirme yapılmıştır.		
	1.3.4	Adayın gerçekleştirdiği "BY/BÖ"lere performans kontrol listesinde doğru puan verilmiştir. (Cevabınız "Uygun Değil" ise lütfen söz konusu "BY/BÖ" leri, yanlış değerlendirilen adayları ve hatalı verilen puanları açıklama alanında belirtiniz.)	6	
	1.3.5	Adayın gerçekleştirdiği "BY/BÖ"lere performans kontrol listesinde doğru puan verilmiş olup, adayın geçme kalma durumunu etkileyen ölçme değerlendirme hataları yapılmamıştır. (Cevabınız "Uygun Değil" ise lütfen söz konusu "BY/BÖ" leri, yanlış değerlendirilen adayları ve hatalı verilen puanları açıklama alanında belirtiniz.)*	Kritik Madde	
	1.3.6	Sınavda kritik adım varsa bu kritik adım doğru puanlanmıştır. (1 tanesi dahi gerçekleştirilmemiş ise 0 puan gerektirmektedir.)*	Kritik Madde	
	1.3.7	Adaya sözlü sorulan ve değerlendirmesi yapılan sorular performans kontrol listesinde yer almaktadır.	3	
	1.3.8	Sınav boyunca konuşma olmamış, sınav esnasında yapılan konuşmalar kamera kayıtlarında açıkça anlaşılmaktadır. Kamera kaydında anlaşılmayan konuşmalar değerlendirici tarafından kameraya açıklanmıştır.	4	
	1.3.9	Değerlendirici kendisi de İSG kurallarına uyararak, İSG açısından riskli gördüğü durumlarda müdahalede bulunup doğru uygulamayı gerçekleştirmiştir.	4	
	1.3.10	Sınavlarda verilen aralar mevzuatta tanımlanan kurala uygundur.	3	
	1.3.11	Sınavlarda ara verildiğinde (sınav süresi 8 saati aşan durumlar dışında), verilen ara boyunca kamera kayıt halindedir.	3	
	1.3.12	Her birim özelinde (birimlere ait performans sınavlar ayrı bir şekilde kayıt altına alınabilir) performans sınavları kesintisiz olarak kayıt altına alınmıştır.	5	
	1.3.13	Ürün kontrolü ve ölçüm gerektiren durumlarda kamera ile yakın çekim yapılmıştır.	5	
	1.3.14	Sınav süresince (aralar hariç) değerlendirici ve adaylar kamera açısında kalacak şekilde kayıt alınmıştır.	3	
	1.3.15	Sınavda adayların başarısını etkileyecek dışarıdan bir müdahale olmamış, kopya, yönlendirme gibi sınavın güvenilirliğini etkileyen kural ihlallerine rastlanmamıştır. *	Kritik Madde	
	1.3.16	Kamera kaydı adayın yeniden değerlendirilmesine olanak sağlayacak şekilde alınmıştır. *	Kritik Madde	
	SINAV SONRASI	1.4.1	Sınav sonunda tüm evraklar zarfa konularak ya da yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşunca önceden belirlenmiş kurallar (plastik kelepçelerle kapatılmış kutu gibi) doğrultusunda güvenliği sağlanarak kapatılmıştır.	3
	DOKÜMANTASYON	1.5.1	Performans sınavında kullanılan kontrol formu, sınav yeri uygunluk kontrol formu vb. tüm dokümanlarda sınav ID ve tarihi yazmaktadır.	1
1.5.2		Sınav senaryosu ve değerlendirme formu her BY/BÖ ifadesini içerecek şekilde düzenlenmiştir.*	Kritik Madde	

*Kritik adım olup uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) gerektirir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	19/47

Performansa Dayalı Sınav Değerlendirme Tablosu

Sınıflandırma	No	Performansa Dayalı Sınav İnceleme Kriterleri	Puan
		(Senaryoda yer verilmeyen beceri ifadesi adayın birim/belgeye ulaşması durumunu etkilemiyor ise "Uygun" işaretlenerek açıklama bölümüne yer verilmeyen BY ifadesi hakkında detay giriniz.)	
	1.5.3	Performans sınav materyalleri ulusal yeterliliğin ilgili biriminde yer alan "8-Ölçme ve Değerlendirme" bölümündeki ölçme ve değerlendirme kriterlerine uygundur.	6
	1.5.4	Performans sınavında ölçme ve değerlendirme komisyonu tarafından onaylanmış senaryo kullanılmıştır. Senaryo sınava giren aday tarafından ad soyad yazılarak imzalanmıştır.	2
	1.5.5	Ulusal yeterlilikte tanımlanmış sınava giriş şartı bulunması durumunda; sınava ulusal yeterlilikte belirlenen giriş şartlarını sağlayan adaylar alınmış ve istenilen şartların sağlandığına dair gerekli evrak, bilgi, belge vs. sunulmuştur.	Kritik Madde

Puan=100 ise kamera kayıt talebi kapatılır.
70≤Puan<100 ise performans sınavında uyarı verilir ve DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır;
Puan<70 ise DÖF kanıtları onaylanıncaya kadar ve her halükârda en az 7 gün inceleme yapılan ulusal yeterlilikte sınav durdurma uygulanır. DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır.

Kritik adımlarda uygunsuzluk tespit edilmiş olması halinde sınav iptali ve sınav durdurma yaptırımı uygulanır.

Ancak, gözetim denetimlerinde incelenen sınavlar hariç, kayıt talebi ile incelenen ve aday sayısının 6 veya daha fazla olduğu sınavlarda; uygunsuzluk puanı 70'in altına düşmemek kaydıyla sadece bir aday için sınav iptali tespiti halinde yaptırım uygulanmaz.

*Kritik adım olup uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) gerektirir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	20/47

2. Yazılı Teorik Sınavı İncelemesi

2.1 Sınav Ortamı

2.1.1 360 Derece Kayıt

Sınav başlangıcında sınavın yapılacağı ortam 360 derece kayıt altına alınmıştır.

Sınav alanınının açıkça görülmesini sağlayacak şekilde sınav başlamadan önce sınav alanı 360 derece kayıt ile taranmış olmalıdır.

2.1.2 Görünürlük materyali

Teorik sınav alanında görülebilir boyutlarda kuruluş logosu ile akreditasyon ve yetkilendirme markalarını içeren görünürlük materyali (kırlangıç bayrak, branda, bez afiş, tabela, adayın üzerine yapıştırılabilen tak-sök materyaller, vb.) bulunmaktadır.

Görünürlük materyalinin görünür bir biçimde asılmış olması ve en azından 360 derece kamera kaydında kayıt açısında görülmesi gerekmektedir. Tespit edilen bir eksiklik olması halinde eksiklik açıklama bölümüne eklenmelidir.

2.1.3 Sınav Alanı Uygunluğu

Teorik sınavlarda adaylara tahsis edilmiş sıra, masa, sandalye, sınav gereçleri ile sınav alanı koşulları (ses, aydınlatma, havalandırma, İSG vb.) sınavın gerçekleştirilmesine engel oluşturmamaktadır.

Sınav alanınının adayların sınavlarını gerçekleştirmesine engel olmayacak şekilde düzenlenmiş olması gerekmektedir.

Sınav alanınının İSG açısından gerekli kurallara uygun hazırlanmış olması ve sınav boyunca sınav görevlilerinin İSG kurallarına uygun olarak hareket ederek gerekli önlemleri almış olması gerekmektedir.

2.1.4 Acil Çıkış, İşaret ve Yön Levhaları, Yangın Tüpü, İlk Yardım Çantası

Teorik sınav alanında acil çıkışları gösteren uyarı işaretleri başta olmak üzere gerekli işaret ve yön levhaları ile yangın tüpü ve ilk yardım çantası bulunmaktadır.

Sınav alanında acil çıkışı ve toplanma yerini gösteren yön levhaları bulunmalıdır. Yangın tüpü ve ilkyardım çantasınının kolay erişilebilir bir yerde olması gerekmektedir. Söz konusu işaret, levha ve ekipmanın varlığının yanı sıra sınav alanı uygunluk kontrol formunda olup olmadığı ve doğru işaretlenip işaretlenmediği de kontrol edilmelidir.

2.1.5 Saat Bulundurulması

Sınav alanında tüm adayların göreceği şekilde yerleştirilmiş saat vardır ya da süre hatırlatması yapılmıştır. Adaylara sınavın başlangıç ve bitiş saati yazılı/sözlü olarak açıklanmıştır.

Sınav salonunda saat bulunması esastır ancak saat bulunmuyor ise değerlendiricinin belirli aralıklarla süre hatırlatması yapıp yapmadığı kontrol edilmelidir. Ayrıca saat var ise saatin sınav başlama saati ile uyumlu olup olmadığı ve çalışıp çalışmadığı da kontrol edilmelidir.

Sınav başlangıç ve bitiş saati adaylara söylenmeli ya da tahtaya yazılmalıdır. Sınav başlangıç saatinin portalda bildirilen saat ile aynı olması ve sınav süresinin ulusal yeterlilik ile uyumlu olması gerekmektedir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	21/47

2.1.6 Sınıf Düzeni

Teorik sınav alanı, sınıf düzenine (Teorik Ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberi içerisinde belirtilen mesafelere) uygundur.

Sınav alanının sınıf düzeninde olması esastır ancak gerekli hallerde konferans salonu, toplantı salonu, yemekhane vb. alanlarda da sınavlar yapıldığından sınıf düzeni olmayan ancak adaylar arasında Teorik Ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberi içerisinde belirtilen mesafelere uygun ve adayların kopya çekmesini engelleyecek oturma düzenleri de kabul edilmektedir. (Örneğin U düzen vb.)

2.2 Sınav Öncesi

2.2.1 Sınav Yeri Uygunluk Kontrol Formu

Sınav yeri uygunluk kontrol formu sınav alanı ile uyumlu olacak şekilde doldurulmuştur.

Sınav alanında bulunan malzemelerin tür ve miktar olarak sınav alanı uygunluk kontrol formu ile uyumlu olması gerekmektedir. Sınav alanında yer almayan ancak sınav alanı uygunluk kontrol formunda “var” olarak işaretlenmiş bir madde olması halinde ya da miktar olarak sınav alanındaki malzeme ile kontrol formunda belirtilen malzeme tutarlı değilse “UD” – uygun değil işaretlenmelidir.

2.2.2 Sınav Zarfının Açılması

Sınav başlamadan önce, sınav evrakları kapalı zarf içerisinde adayların huzurunda ve kamera önünde açılmıştır.

Sınav evraklarının gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması için sınav evraklarının bulunduğu zarfın sınav alanına kapalı olarak getirilmiş olması ve kamera önünde açılması gerekmektedir. Değerlendiricinin zarfı kameraya göstermesi (kapalı olduğunun teyiti için) ve ardından açması gerekmektedir.

2.2.3 Yaka Kartı

Sınav görevlileri yaka kartı takmıştır.

Sınav görevlilerininin kimliklerini gösteren yaka kartları takılmış olmalıdır.

2.2.4 Sınav Kuralları

Sınav başlamadan önce kamera önünde adaylara sınavda uymaları gereken bütün kurallar ile acil durum prosedürleri anlatılmış, sınav görevlileri kendilerini kameraya tanıtmıştır.

Sınav kuralları, acil durum prosedürleri adaylara sesli olarak okunmalı, her bir sınav görevlisi kamera önünde kimliğini göstererek kendini tanıtmalıdır. Acil durum prosedürü sesli uyarıda belirtilmelidir.

2.2.5 Aday Kimliklerinin Kontrolü

Adayların kimlikleri aday listesi ile kontrol edilmiştir.

Adaylara sesli yoklama yapılmış olmalı ve aday kimlikleri değerlendirici tarafından kontrol edilmelidir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	22/47

2.3 Sınav Esnası

2.3.1 İlgisiz Kişilerin Sınav Alanında Olmaması

Teorik sınav alanı içerisinde sınavla alakası olmayan kişiler bulunmamaktadır.

Teorik sınav alanında adaylar, sınav görevlileri (gözetmen, değerlendirici ve iç doğrulayıcı), denetim ekibi ve dış doğrulama ekibi dışında kimse bulunmamalıdır.

2.3.2 Adayların ve değerlendiricilerin Kamera Açısından Çıkmaması

Sınav süresince değerlendirici ve aday kamera açısında kalacak şekilde kayıt alınmıştır.

Verilen aralar dışında hiçbir gerekçe ve koşulda değerlendirici ve adayların kamera açısından çıkmaması gerekmektedir. Gözetmen olmayan durumlarda çift kamera ile değerlendirici ve adayların en az bir kameranın açısında kalması garanti altına alınmalıdır. Adayların kamera açısında olmasına rağmen önündeki bir aday ya da kolon vb. yapılar sebebiyle kamera açısında tam görünmemesi de kabul edilebilir bir durum olmadığından böyle durumlarda da "UD" – uygun değil işaretlenmeli ve gerekli açıklama yazılmalıdır.

2.3.3 Sınav Esnasında Konuşma

Teorik sınavlar esnasında konuşma olmamıştır. Konuşma yüksek sesle ve herkesin duyacağı bir şekilde olmuştur. Ses kamera tarafından alınamadığında kameraya açıklama yapılmıştır.

Sınavda yaşanan özel durumlar sebebiyle konuşma olmuş ise söz konusu konuşmanın kamera kaydından anlaşılıyor olması, anlaşılmıyor ise de değerlendirici tarafından kameraya daha sonrasında açıklanmış olmalıdır. Konuşma olması halinde konuşmanın içeriğinin adayı doğru cevaba yönlendirici bir kopya içerip içermediği incelenmeli ve içeriyor ise 2.3.5 Kopya Girişimi ve Sınava Müdahale maddesi altında değerlendirilmelidir.

2.3.4 Sınav Görevlileri

Sınav görevlileri sınav kurallarına ve MYK mevzuatına uygun hareket etmiştir.

Sınav görevlilerinin herhangi bir adaya kopya oluşturacak şekilde yardımcı olmamış, kamera açısını kapatmamış, kamera kaydının düzgün alınmasını sağlamış ve sınavın güvenilirliğini ve geçerliliğini şüpheye düşürecek davranışlarda bulunmamış olması gerekir.

2.3.5 Kopya Girişimi ve Sınava Müdahale*

Sınavda adayların başarısını etkileyecek dışarıdan bir müdahale olmamış, kopya, yönlendirme gibi sınavın güvenilirliğini etkileyen kural ihlallerine rastlanmamıştır.

Kopya çeken ya da çekme girişiminde bulunan adayın sınavdan çıkarılması esastır ancak adayın itiraz edebilmesine imkân sağlanması ve/veya sınav görevlilerinin fiziksel ya da sözlü şiddete maruz kalma ihtimalinin bulunması hallerinde tutanakta gerekçesi belirtilmek şartı ile aday sınavdan çıkarılmayabilir. Kopya girişimi tespitinde kuruluş tarafından tutulmuş tutanak varsa incelenmeli ve kuruluşun olay karşısında aldığı önlemler irdelenmelidir.

* Kritik adım olup uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) gerektirir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	23/47

Adayın kamera kaydı gözlemlenen işaretleme ve silgi kullanım sayısı, işaretleme yapılan sayfa numarası gibi bilgiler ile cevap anahtarındaki işaretleme ve silgi izlerinin uyumlu olmamasının tespiti de kopya girişimi olarak değerlendirilir. Bu durumda da sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) uygulanması gerekir.

Kopya girişimi bulunan sınavlarda kamera kayıt incelemesine ilişkin süreç portaldan tamamlanmadan önce dosya sorumlusuna bilgi verilmelidir.

Kritik madde olduğundan kopya girişimi olması halinde kuruluş tarafından kopya girişiminin tespit edildiğine dair bir kanıt sunulmamış ise ya da kuruluş tarafından gerçekleştirilmiş işlemler yeterli veya uygun değilse sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav iptali) gerekir.

2.4 Sınav Sonrası

2.4.1 Evrakların Zarflanması

Sınav sonunda tüm evraklar zarfa konularak ağzı kapatılmıştır. Sınav sonunda adayların cevapları işaretlediği evraklar (optik okuyucu kağıdı/cevap kağıdı/soru kitapçığı) ve adayın ismi kameraya yakın çekimle gösterilerek kayıt altına alınmıştır.

Sınav bitiminde kamera kaydı önünde evrakların tamamı zarfa konulmalı ve zarfın ağzı kapatılmalıdır. Bazı yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşları özel zarflar (örnek: kargo poşetleri vb.) kullandığından imza zorunlu tutulmamıştır. Sınav sonunda adayların cevapları işaretlediği evraklar (optik okuyucu kağıdı, cevap kağıdı, soru kitapçığı) ve adayın ismi kameraya yakın çekimle gösterilerek kayıt altına alınmalıdır.

2.5 Dokümantasyon

2.5.1 Teorik Sınav Kitapçığında Yer Alacak Bilgiler

Teorik sınav kitapçığında kitapçık türü (örn. A Kitapçığı), soru sayısı, ulusal yeterlilik adı, ulusal yeterlilik birim kodu, revizyon numarası ve sınav süresi belirtilmiştir.

Söz konusu bilgilerden teorik sınav kitapçığı üzerinde yer almayanlar açıklama bölümünde belirtilmelidir.

2.5.2 Aday Tarafından Doldurulacak Bilgiler

Soru kitapçığına ve cevap anahtarına gerekli bilgiler yazılmış aday tarafından imzalanmıştır.

Kamera kayıtları ile birlikte iletilen soru kitapçığı ve adaylar tarafından doldurulan cevap kağıdında adaya ilişkin kimlik bilgileri ile adayın imzası yer almalıdır.

2.5.3 BG İfadelerinin İçerilmesi

Sınavda kullanılan sorular ulusal yeterlilikteki bilgi ifadelerine, seviyeye ve genel ölçme değerlendirme kurallarına uygundur

Soru kitapçığında her bilgi ifadesine (BG) ya da teorik ile ölçülmesi gereken her başarıım ölçütüne (BÖ) karşılık gelecek en az bir soru bulunmalıdır.

2.5.4 Sınav Materyalinin Uygunluğu

Teorik sınav materyalleri ulusal yeterliliğin ilgili biriminde yer alan "8-Ölçme ve Değerlendirme" bölümündeki ölçme ve değerlendirme ile süre kriterlerine uygundur.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	24/47

Ulusal yeterlilikte tanımlanmış şartlara uygun sınav materyalinin kullanılıp kullanılmadığı kontrol edilmelidir. Soru sayısı ulusal yeterlilikte tanımlanmış minimum soru sayısı ile, soru türleri ulusal yeterlilikte tanımlanmış soru türleri ile uyumlu olmalıdır. (Örneğin ulusal yeterlilikte teorik sınav soru sayısı en az 20 olacak şekilde ve toplam soru sayısının %80'i çoktan seçmeli 4 seçenekli soru; %20'si ise doğru yanlış ve boşluk doldurma sorusu olacak şekilde ise soru kitapçığında en az 20 soru bulunmalı ve bunların 16 tanesi çoktan seçmeli 4 seçenekli soru iken; 4 tanesi doğru yanlış ve boşluk doldurma sorusundan (her ikisini de içerecek şekilde) hazırlanmış olmalıdır.)

2.5.5 Sınav Materyalinde Sınav ID'si ve Tarih Olması

Yazılı sınavda kullanılan kontrol formu, sınav yeri uygunluk kontrol formu vb. tüm dokümanlarda sınav ID ve tarihi yazmaktadır.

Sınav ID ve tarih bulunmayan dokümanlar açıklama bölümünde belirtilmelidir.

2.5.6 Soru Kitapçığının Hatasız Olması

Soru kitapçığında tekrarlayan soru, basım hatası vb. bulunmamaktadır.

Soru kitapçığında hata bulunması halinde "Uygun Değil – UD" işaretlenmeli ve hatalı sorunun iptal edilmesi halinde adayların başarı durumunun yeniden değerlendirilmesi düzeltici faaliyet olarak kuruluştan istenmelidir. Ancak iptal edilen sorunun soru setinden çıkarılması halinde 2.5.3 ve 2.5.4 maddelerinin halen uygun olup olmadığı da ayrıca kontrol edilmelidir. Çıkarılan soruya rağmen 2.5.3 ve 2.5.4 maddeleri uygun ise sınav iptali gerektirmeksizin aday puanlarında düzenleme yeterli olacaktır. Ancak söz konusu maddelere ilişkin bir uygunsuzluk oluşması halinde ilgili maddenin altında değerlendirme yapılmalı ve gerekli ise sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) yapılmalıdır.

2.5.7 Ulusal Yeterlilikte Tanımlanmış Sınava Giriş Şartı Bulunması*

Ulusal yeterlilikte tanımlanmış sınava giriş şartı bulunması durumunda; sınava ulusal yeterlilikte belirlenen giriş şartlarını sağlayan adaylar alınmış ve istenilen şartların sağlandığına dair gerekli evrak, bilgi, belge vs. sunulmuştur.

Yeterlilikte sınava giriş şartı tanımlanmışsa ilgili evrak, bilgi, belge vs. kontrolü yapılması gereklidir. Giriş şartı olmayan ulusal yeterlilikler için bu madde U şeklinde işaretlenmelidir.

2.6 Yazılı Teorik Sınav Değerlendirme Tablosu

Yazılı teorik sınavda incelenen adımlara atanmış puanlar aşağıda gösterilmiştir. Kritik adımlarda uygunsuzluk tespit edilmiş olması halinde sınav iptali yaptırımı uygulanır. Sınav iptali tüm sınavı kapsayabileceği gibi aday bazlı da olabilir. Kritik adımlar dışında kalan adımlarda "U – Uygun" işaretlenen adımların puanları toplanarak toplam puan üzerinden değerlendirme yapılır.

Yazılı teorik sınavda 70 puan (70 dâhil) alınması halinde kuruluşun sınavı geçerli sayılır. Varsa eksikliklere ilişkin düzeltici önleyici faaliyet planı sunması istenir. Sınav durdurma uygulanmaz. 70 puanın altında puan alan kuruluşlara en az 7 gün (ilk 48 saat içindeki sınavlar iptal olmamak kaydıyla) olmak üzere sınav durdurma uygulanır ve düzeltici önleyici faaliyet planı sunması istenir. Sunulan düzeltici ve önleyici faaliyet planında yer alan faaliyetlerin gerçekleştirildiğine dair kanıtlar sunulup onaylanıncaya kadar ilgili ulusal yeterlilikte sınav durdurma yaptırımı uygulanır.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	25/47

Yazılı Teorik Sınav Değerlendirme Tablosu

Sınıflandırma	No	Yazılı Sınav İnceleme Kriterleri	Puan
SINAV ORTAMI	2.1.1	Sınav başlangıcında sınavın yapılacağı ortam 360 derece kayıt altına alınmıştır.	5
	2.1.2	Teorik sınav alanlarında görülebilir boyutlarda kuruluş logosu ile akreditasyon ve yetkilendirme markalarını içeren görünürlük materyali (kırlangıç bayrak, branda, bez afiş, tabela, adayın üzerine yapıştırılabilen tak-sök materyaller, vb.) bulunmaktadır.	2
	2.1.3	Teorik sınavlarda adaylara tahsis edilmiş sıra, masa, sandalye, sınav gereçleri ile sınav alanı koşulları (ses, aydınlatma, havalandırma, İSG vb.) sınavın gerçekleştirilmesine engel oluşturmamaktadır.	3
	2.1.4	Teorik sınav alanlarında acil çıkışları gösteren uyarı işaretleri başta olmak üzere gerekli işaret ve yön levhaları ile yangın tüpü ve ilk yardım çantası bulunmaktadır.	2
	2.1.5	Sınav alanında tüm adayların göreceği şekilde yerleştirilmiş saat vardır ya da süre hatırlatması yapılmıştır. Adaylara sınavın başlangıç ve bitiş saati yazılı/sözlü olarak açıklanmıştır.	3
	2.1.6	Teorik sınav alanı, sınıf düzenine (Teorik Ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberi içerisinde belirtilen mesafelere) uygundur.	3
SINAV ÖNCESİ	2.2.1	Sınav yeri uygunluk kontrol formu sınav alanı ile uyumlu olacak şekilde doldurulmuştur.	6
	2.2.2	Sınav başlamadan önce, sınav evrakları kapalı zarf içerisinde adayların huzurunda ve kamera önünde açılmıştır.	4
	2.2.3	Sınav görevlileri yaka kartı takmıştır.	4
	2.2.4	Sınav başlamadan önce kamera önünde adaylara sınavda uymaları gereken bütün kurallar ile acil durum prosedürleri anlatılmış ve sınav görevlileri kendilerini kameraya tanıtmıştır.	4
	2.2.5	Adayların kimlikleri aday listesi ile kontrol edilmiştir.	4
SINAV ESNASI	2.3.1	Teorik sınav alanı içerisinde sınavla alakası olmayan kişiler bulunmamaktadır.	4
	2.3.2	Sınav süresince değerlendirici ve aday kamera açısında kalacak şekilde kayıt alınmıştır.	7
	2.3.3	Teorik sınavlar esnasında konuşma olmamıştır. Konuşma yüksek sesle ve herkesin duyacağı bir şekilde olmuştur. Ses kamera tarafından alınmadığında kameraya açıklama yapılmıştır.	4
	2.3.4	Sınav görevlileri sınav kurallarına ve MYK mevzuatına uygun hareket etmiştir.	7
	2.3.5	Sınavda adayların başarısını etkileyecek dışarıdan bir müdahale olmamış, kopya, yönlendirme gibi sınavın güvenilirliğini etkileyen kural ihlallerine rastlanmamıştır.*	Kritik Madde
SINAV SONRASI	2.4.1	Sınav sonunda tüm evraklar zarfa konularak ağız kapatılmıştır. Sınav sonunda adayların cevapları işaretlediği evraklar (optik okuyucu kağıdı/cevap kağıdı/soru kitapçığı) ve adayın ismi kameraya yakın çekimle gösterilerek kayıt altına alınmıştır.	8
DOKÜMANTASYON	2.5.1	Teorik sınav kitapçığında kitapçık türü (örn. A Kitapçığı), soru sayısı, ulusal yeterlilik adı, ulusal yeterlilik birim kodu, revizyon numarası ve sınav süresi belirtilmiştir.	3
	2.5.2	Soru kitapçığına ve cevap anahtarına gerekli bilgiler yazılmış aday tarafından imzalanmıştır.	4
	2.5.3	Sınavda kullanılan sorular ulusal yeterlilikteki bilgi ifadelerine, seviyeye ve genel ölçme değerlendirme kurallarına uygundur.	4



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	26/47

Yazılı Teorik Sınav Değerlendirme Tablosu

Sınıflandırma	No	Yazılı Sınav İnceleme Kriterleri	Puan
	2.5.4	Teorik sınav materyalleri ulusal yeterliliğin ilgili biriminde yer alan "8 Ölçme ve Değerlendirme" bölümündeki ölçme ve değerlendirme ile süre kriterlerine uygundur.	9
	2.5.5	Yazılı sınavda kullanılan kontrol formu, sınav yeri uygunluk kontrol formu vb. tüm dokümanlarda sınav ID ve tarihi yazmaktadır.	4
	2.5.6	Soru kitapçığında tekrarlayan soru, basım hatası vb. bulunmamaktadır.	6
	2.5.7	Ulusal yeterlilikte tanımlanmış sınava giriş şartı bulunması durumunda; sınava ulusal yeterlilikte belirlenen giriş şartlarını sağlayan adaylar alınmış ve istenilen şartların sağlandığına dair gerekli evrak, bilgi, belge vs. sunulmuştur.	Kritik Madde

Puan=100 ise kamera kayıt talebi kapatılır.

70≤Puan<100 ise performans sınavında uyarı verilir ve DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır;

Puan<70 ise DÖF kanıtları onaylanıncaya kadar ve her halükarda en az 7 gün inceleme yapılan ulusal yeterlilikte sınav durdurma uygulanır. DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır.

Kritik adımlarda uygunsuzluk tespit edilmiş olması halinde sınav iptali ve sınav durdurma yaptırımını uygulanır.

Ancak, gözetim denetimlerinde incelenen sınavlar hariç, kayıt talebi ile incelenen ve aday sayısının 6 veya daha fazla olduğu sınavlarda; uygunsuzluk puanı 70'in altına düşmemek kaydıyla sadece bir aday için sınav iptali tespiti halinde yaptırım uygulanmaz.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	27/47

3. Mülakat Sınavı İncelemesi

3.1 Sınav Ortamı

3.1.1 360 Derece Kayıt

Sınav başlangıcında sınavın yapılacağı ortam 360 derece kayıt altına alınmıştır.

Sınav alanının açıkça görülmesini sağlayacak şekilde sınav başlamadan önce sınav alanı 360 derece kayıt ile taranmış olmalıdır.

3.1.2 Görünürlük materyali

Mülakat sınav alanında görülebilir boyutlarda kuruluş logosu ile akreditasyon ve yetkilendirme markalarını içeren görünürlük materyali (kırlangıç bayrak, branda, bez afiş, tabela, adayın üzerine yapıştırılabilen tak-sök materyaller, vb.) bulunmaktadır.

Görünürlük materyalinin görünür bir biçimde asılmış olması ve en azından 360 derece kamera kaydında kayıt açısında görülmesi gerekmektedir. Tespit edilen bir eksiklik olması halinde eksiklik açıklama bölümüne eklenmelidir.

3.1.3 Sınav Alanı Uygunluğu

Sınavlarda adaylara tahsis edilmiş sıra, masa, sandalye, sınav gereçleri ile sınav alanı koşulları (ses, aydınlatma, havalandırma, İSG vb.) sınavın gerçekleştirilmesine engel oluşturmamaktadır.

Sınav alanının adayların sınavlarını gerçekleştirmesine engel olmayacak şekilde düzenlenmiş olması gerekmektedir. Sınav alanının İSG açısından gerekli kurallara uygun hazırlanmış olması ve sınav boyunca sınav görevlilerinin İSG kurallarına uygun olarak hareket ederek gerekli önlemleri almış olması gerekmektedir.

3.1.4 Acil Çıkış, İşaret ve Yön Levhaları, Yangın Tüpü, İlk Yardım Çantası

Sınav alanlarında acil çıkışları gösteren uyarı işaretleri başta olmak üzere gerekli işaret ve yön levhaları ile yangın tüpü ve ilk yardım çantası bulunmaktadır.

Sınav alanında acil çıkışı ve toplanma yerini gösteren yön levhaları bulunmalıdır. Yangın tüpü ve ilkyardım çantasının kolay erişilebilir bir yerde olması gerekmektedir. Söz konusu işaret, levha ve ekipmanın varlığının yanı sıra sınav alanı uygunluk kontrol formunda olup olmadığı ve doğru işaretlenip işaretlenmediği de kontrol edilmelidir.

3.1.5 Saat Bulundurulması

Sınav alanında tüm adayların görebileceği şekilde yerleştirilmiş saat vardır ya da süre hatırlatması yapılmıştır. Adaylara sınavın başlangıç ve bitiş saati yazılı/sözlü olarak açıklanmıştır.

Sınav salonunda saat bulunması esastır ancak saat bulunmuyor ise değerlendiricinin belirli aralıklarla süre hatırlatması yapıp yapmadığı kontrol edilmelidir. Ayrıca saat var ise saatin sınav başlama saati ile uyumlu olup olmadığı ve çalışıp çalışmadığı da kontrol edilmelidir. Sınav başlangıç ve bitiş saati adaylara söylenmeli ya da tahtaya yazılmalıdır. Sınav başlangıç saatinin portalda bildirilen saat ile aynı olması ve sınav süresinin ulusal yeterlilik ile uyumlu olması gerekmektedir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	28/47

3.1.6 Adayların Birbirinden Etkilenmesi

Mülakat sınavlarında adayların birbirlerinden etkilenmesini engelleyecek tedbirler alınmıştır.

Mülakat sınavlarının birer aday ile yapılması gerekmektedir. Sınavı biten aday diğer adaylar ile görüşmeyecek şekilde sınav alanından ayrılmalıdır. Sınavı biten adayın sınav salonunun arka tarafında oturtulması sınava girecek adayların dikkatini dağıttığından uygun bulunmamaktadır. Kuruluşun adayların birbirine müdahalesini engelleyecek önlemi alıp almadığı incelenmelidir.

3.2 Sınav Öncesi

3.2.1 Sınav Yeri Uygunluk Kontrol Formu

Sınav yeri uygunluk kontrol formu sınav alanı ile uyumlu olacak şekilde doldurulmuştur.

Sınav alanında bulunan malzemelerin tür ve miktar olarak sınav alanı uygunluk kontrol formu ile uyumlu olması gerekmektedir. Sınav alanında yer almayan ancak sınav alanı uygunluk kontrol formunda “var” olarak işaretlenmiş bir madde olması halinde ya da miktar olarak sınav alanındaki malzeme ile kontrol formunda belirtilen malzeme tutarlı değilse “UD” – uygun değil işaretlenmelidir.

3.2.2 Sınav Zarfının Açılması

Sınav başlamadan önce, sınav evrakları kapalı zarf içerisinde adayların huzurunda ve kamera önünde açılmıştır.

Sınav evraklarının gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması için sınav evraklarının bulunduğu zarfın sınav alanına kapalı olarak getirilmiş olması ve kamera önünde açılması gerekmektedir. Değerlendiricinin zarfı kameraya göstermesi (kapalı olduğunun teyiti için) ve ardından açması gerekmektedir.

3.2.3 Yaka Kartı

Sınav görevlileri yaka kartı kullanmıştır.

Sınav görevlilerinin kimliklerini gösteren yaka kartları takılmış olmalıdır.

3.2.4 Sınav Kuralları

Sınav başlamadan önce kamera önünde adaylara sınavda uymaları gereken bütün kurallar ile acil durum prosedürleri anlatılmış, sınav görevlileri kendilerini kameraya tanıtmıştır.

Sınav kuralları, acil durum prosedürleri adaylara sesli olarak okunmalı, her bir sınav görevlisi kamera önünde kimliğini göstererek kendini tanıtmalıdır. Acil durum prosedürü sesli uyarıda belirtilmelidir.

3.2.5 Aday Kimliklerinin Kontrolü

Adayların kimlikleri aday listesi ile kontrol edilmiştir.

Aday kendisini kameraya tanıtmalı ve aynı zamanda imza listesindeki isim ile aday kimliği kontrol edilmelidir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	29/47

3.3 Sınav Esnası

3.3.1 İlgisiz Kişilerin Sınav Alanında Olmaması

Mülakat sınav alanı içerisinde sınavla alakası olmayan kişiler bulunmamaktadır.

Mülakat sınav alanında adaylar, sınav görevlileri (gözetmen, değerlendirici ve iç doğrulayıcı), denetim ekibi ve dış doğrulama ekibi dışında kimse bulunmamalıdır.

3.3.2 Adayların ve değerlendiricilerin Kamera Açısından Çıkması

Sınav süresince değerlendirici ve aday kamera açısında kalacak şekilde kayıt alınmıştır.

Verilen aralar dışında hiçbir gerekçe ve koşulda değerlendirici ve adayların kamera açısından çıkması gerekmektedir. Gözetmen olmayan durumlarda çift kamera ile değerlendirici ve adayların en az bir kameranın açısında kalması garanti altına alınmalıdır. Adayların kamera açısında olmasına rağmen önündeki bir aday ya da kolon vb. yapılar sebebiyle kamera açısında tam görünmemesi de kabul edilebilir bir durum olmadığından böyle durumlarda da “UD” – uygun değil işaretlenmeli ve gerekli açıklama yazılmalıdır.

3.3.3 Kamera Kaydının Uygunluğu*

Kamera kaydı adayın yeniden değerlendirilmesine olanak sağlayacak şekilde alınmıştır.

Kamera kaydı adayların yeniden değerlendirilmesine uygun açıda ve kalitede alınmış olmalıdır. Kritik madde olduğundan uygun şekilde kayda alınmamış sınavlar iptal (aday bazlı ya da tüm sınav) edilmelidir. Ancak kaydın uygunluğuna ilişkin yapılan incelemede üst maddelerde tespit edilen hususlar dikkate alınmamalı ve bunların dışında kalan ve kaydın uygun olmadığı kanaatini uyandıran gerekçeler açıklama bölümünde açıklanmalıdır.

Bu madde kritik madde olup uygun olmaması halinde sınav iptali yapılacaktır.

3.3.4 Adaya Müdahale*

Adaylara sınavı olumsuz etkileyecek, sınav sonucunu etkileyecek veya adayı doğru cevaba yönlendirecek dışardan bir müdahale olmamıştır.

Değerlendirici tarafından herhangi bir adayın sınavına müdahale olup olmadığı incelenmelidir. Söz konusu müdahalenin adayın başarı durumunu etkileyip etkilemediği irdelenmelidir.

Değerlendirici tarafından adayı doğru cevaba yönlendirecek veya cevabı bulmasını kolaylaştıracak müdahale yapılmamış olması gerekmektedir. Kritik madde olduğundan sınav iptalini (aday bazlı ya da tüm sınav iptali) gerektirmektedir.

Değerlendiricinin ihmalinin değerlendirilmesi ve kara liste uygulamasına gerek olup olmadığının tespiti için bu durum ayrıca Kuruma raporlanmalıdır.

Bu madde kritik madde olup uygun olmaması halinde sınav iptali yapılacaktır.

* Kritik adım olup uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda sınav iptali (aday bazlı ya da tüm sınav) gerektirir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	30/47

3.3.5 Adayların Sınava Tek Tek Alınması

Adaylar sınava tek tek alınmıştır.

Mülakat sınavının tek bir adayla yapılması gerekmektedir. Aynı anda birden fazla adayın sınav alanında olmaması gerekmektedir.

3.3.6 Sınav Görevlileri

Sınav görevlileri sınav kurallarına ve MYK mevzuatına uygun hareket etmiştir.

Sınav görevlilerinin herhangi bir adaya kopya oluşturacak şekilde yardımcı olmamış, kamera açısını kapatmamış, kamera kaydının düzgün alınmasını sağlamış ve sınavın güvenilirliğini ve geçerliliğini şüpheye düşürecek davranışlarda bulunmamış olması gerekir.

3.4 Sınav Sonrası

3.4.1 Evrakların Zarflanması

Sınav sonunda tüm evraklar zarfa konularak ağzı kapatılmıştır. Sınav sonunda adayların cevapları işaretlediği evraklar (cevap kağıdı/soru kitapçığı) ve adayın ismi kameraya yakın çekimle gösterilerek kayıt altına alınmıştır.

Sınav bitiminde kamera kaydı önünde evrakların tamamı zarfa konulmalı ve zarfın ağzı kapatılmalıdır. Bazı yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşları özel zarflar (örnek: kargo poşetleri vb.) kullandığından imza zorunlu tutulmamıştır. Sınav sonunda adayların cevapları işaretlediği evraklar (cevap kağıdı/soru kitapçığı) ve adayın ismi kameraya yakın çekimle gösterilerek kayıt altına alınmalıdır.

3.5 Dokümantasyon

3.5.1 Mülakat Sınavında Kullanılan Materyalde Yer Alacak Bilgiler

Mülakat sınavlarında kullanılan tüm dokümanlarda özgün doküman numarası, kodu, toplam sınav süresi ve mülakat sınav sorularının doğru cevapları sadece değerlendiricinin görebileceği şekilde soruların yanında yer almaktadır.

Söz konusu bilgilerden eksik olanlar açıklama bölümünde belirtilmelidir.

3.5.2 Mülakat Sorusunda Yer Alacak Bilgiler

Mülakat sorusu üzerinde ulusal yeterlilik adı, ulusal yeterlilik birim kodu, revizyon numarası ve adaya özgü sınav süresi belirtilmiştir.

Mülakat sorularının yer aldığı dokümanda yukarıda yazılı bilgiler bulunmalı ve eksik bilgi var ise açıklama bölümünde belirtilmelidir.

3.5.3 Aday Tarafından Doldurulacak Bilgiler

Mülakat sorularına ve cevap kağıdına sınava ve adaya ilişkin gerekli bilgiler yazılmış ve aday tarafından imzalanmıştır.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	31/47

Hangi adaya hangi sorunun sorulduğu ve verilen cevapların takibi açısından aday bazlı soru kâğıdı ve cevap anahtarı bulunmalı ve aday tarafından sınav bitiminde imzalanmalıdır.

3.5.4 BG İfadelerinin İçerilmesi

Sınavda kullanılan sorular ulusal yeterlilikteki bilgi ifadelerine, seviyeye ve genel ölçme değerlendirme kurallarına uygundur.

Mülakat ile ölçülmesi gereken her BG/BÖ ifadesinden en az bir soru olmalıdır.

3.5.5 Sınav Materyalinin Uygunluğu

Mülakat sınav materyalleri ulusal yeterliliğin ilgili biriminde yer alan "8-Ölçme ve Değerlendirme" bölümündeki ölçme ve değerlendirme ile süre kriterlerine uygundur.

Ulusal yeterlilikte tanımlanmış şartlara uygun sınav materyalinin kullanılıp kullanılmadığı kontrol edilmelidir. Soru sayısı ulusal yeterlilikte tanımlanmış minimum soru sayısı ile uyumlu olmalıdır.

3.5.6 Ulusal Yeterlilikte Tanımlanmış Sınava Giriş Şartı Bulunması*

Ulusal yeterlilikte tanımlanmış sınava giriş şartı bulunması durumunda; sınava ulusal yeterlilikte belirlenen giriş şartlarını sağlayan adaylar alınmış ve istenilen şartların sağlandığına dair gerekli evrak, bilgi, belge vs. sunulmuştur.

Yeterlilikte sınava giriş şartı tanımlanmışsa ilgili evrak, bilgi, belge vs. kontrolü yapılması gereklidir. Giriş şartı olmayan ulusal yeterlilikler için bu madde U şeklinde işaretlenmelidir.

3.6 Mülakat Sınavı Değerlendirme Tablosu

Mülakat sınavında incelenen adımlara atanmış puanlar aşağıda gösterilmiştir. Kritik adımlarda uygunsuzluk tespit edilmiş olması halinde sınav iptali yaptırımı uygulanır. Sınav iptali tüm sınavı kapsayabileceği gibi aday bazlı da olabilir. Kritik adımlar dışında kalan adımlarda "U – Uygun " işaretlenen adımların puanları toplanarak toplam puan üzerinden değerlendirme yapılır.

Mülakat sınavında 70 puan (70 dâhil) alınması halinde kuruluşun sınavı geçerli sayılır. Varsa eksikliklere ilişkin düzeltici önleyici faaliyet planı sunması istenir. Sınav durdurma uygulanmaz. 70 puanın altında puan alan kuruluşlara en az 7 gün (ilk 48 saat içindeki sınavlar iptal olmamak kaydıyla) olmak üzere sınav durdurma uygulanır ve düzeltici önleyici faaliyet planı sunması istenir. Sunulan düzeltici ve önleyici faaliyet planında yer alan faaliyetlerin gerçekleştirildiğine dair kanıtlar sunulup onaylanıncaya kadar ilgili ulusal yeterlilikte sınav durdurma yaptırımı uygulanır.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	32/47

Mülakat Sınavı Değerlendirme Tablosu

Sınıflandırma	No	Mülakat Sınavı İnceleme Kriterleri	Puan
SINAV ORTAMI	3.1.1	Sınav başlangıcında sınavın yapılacağı ortam 360 derece kayıt altına alınmıştır.	5
	3.1.2	Mülakat sınav alanlarında görülebilir boyutlarda kuruluş logosu ile akreditasyon ve yetkilendirme markalarını içeren görünürlük materyali (kırlangıç bayrak, branda, bez afiş, tabela, adayın üzerine yapıştırılabilen tak-sök materyaller, vb.) bulunmaktadır.	2
	3.1.3	Sınavlarda adaylara tahsis edilmiş sıra, masa, sandalye, sınav gereçleri ile sınav alanı koşulları (ses, aydınlatma havalandırma, İSG vb.) sınav gerçekleştirmeye elverişlidir.	3
	3.1.4	Sınav alanlarında acil çıkışları gösteren uyarı işaretleri başta olmak üzere gerekli işaret ve yön levhaları ile yangın tüpü ve ilk yardım çantası bulunmaktadır.	2
	3.1.5	Sınav alanında tüm adayların göreceği şekilde yerleştirilmiş saat vardır ya da süre hatırlatması yapılmıştır. Adaylara sınavın başlangıç ve bitiş saati yazılı/sözlü olarak açıklanmıştır.	4
	3.1.6	Mülakat sınavlarında adayların birbirlerinden etkilenmesini engelleyecek tedbirler alınmıştır.	6
SINAV ÖNCESİ	3.2.1	Sınav yeri uygunluk kontrol formu sınav alanı ile uyumlu olacak şekilde doldurulmuştur.	6
	3.2.2	Sınav başlamadan önce, sınav evrakları kapalı zarf içerisinde adayların huzurunda ve kamera önünde açılmıştır.	4
	3.2.3	Sınav görevlileri yaka kartı kullanmıştır.	4
	3.2.4	Sınav başlamadan önce kamera önünde adaylara sınavda uymaları gereken bütün kurallar ile acil durum prosedürleri anlatılmış ve sınav görevlileri kendilerini kameraya tanıtmıştır.	4
	3.2.5	Adayların kimlikleri aday listesi ile kontrol edilmiştir.	4
SINAV ESNASI	3.3.1	Mülakat sınav alanı içerisinde sınavla alakası olmayan kişiler bulunmamaktadır.	4
	3.3.2	Sınav süresince değerlendirici ve aday kamera açısında kalacak şekilde kayıt alınmıştır.	8
	3.3.3	Kamera kaydı adayın yeniden değerlendirilmesine olanak sağlayacak şekilde alınmıştır. *	Kritik Madde
	3.3.4	Adaylara sınavı olumsuz etkileyecek, sınav sonucunu etkileyecek veya adayı doğru cevaba yönlendirecek dışardan bir müdahale olmamıştır. *	Kritik Madde
	3.3.5	Adaylar sınava tek tek alınmıştır.	4
	3.3.6	Sınav görevlileri sınav kurallarına ve MYK mevzuatına uygun hareket etmiştir.	8
SINAV SONRASI	3.4.1	Sınav sonunda tüm evraklar zarfa konularak ağzı kapatılmıştır. Sınav sonunda adayların cevapları işaretlediği evraklar (cevap kâğıdı/soru kitapçığı) ve adayın ismi kameraya yakın çekimle gösterilerek kayıt altına alınmıştır.	4
DOKÜMANTASYON	3.5.1	Mülakat sınavlarında kullanılan tüm dokümanlarda özgün doküman numarası, kodu, sınav süresi ve mülakat sınav sorularının doğru cevapları sadece değerlendiricinin görebileceği şekilde soruların yanında yer almaktadır.	4
	3.5.2	Mülakat sorusu üzerinde ulusal yeterlilik adı, ulusal yeterlilik birim kodu, revizyon numarası ve sınav süresi belirtilmiştir.	4
	3.5.3	Mülakat sorularına ve cevap kâğıdına sınava ve adaya ilişkin gerekli bilgiler yazılmış ve aday tarafından imzalanmıştır.	4



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	33/47

Mülakat Sınavı Değerlendirme Tablosu

Sınıflandırma	No	Mülakat Sınavı İnceleme Kriterleri	Puan
	3.5.4	Sınavda kullanılan sorular ulusal yeterlilikteki bilgi ifadelerine, seviyeye ve genel ölçme değerlendirme kurallarına uygundur.	8
	3.5.5	Mülakat sınav materyalleri ulusal yeterliliğin ilgili biriminde yer alan "8-Ölçme ve Değerlendirme" bölümündeki ölçme ve değerlendirme ile süre kriterlerine uygundur.	8
	3.5.6	Ulusal yeterlilikte tanımlanmış sınava giriş şartı bulunması durumunda; sınava ulusal yeterlilikte belirlenen giriş şartlarını sağlayan adaylar alınmış ve istenilen şartların sağlandığına dair gerekli evrak, bilgi, belge vs. sunulmuştur.	Kritik Madde

Puan=100 ise kamera kayıt talebi kapatılır.

70≤Puan<100 ise performans sınavında uyarı verilir ve DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır;

Puan<70 ise DÖF kanıtları onaylanıncaya kadar ve her halükarda en az 7 gün inceleme yapılan ulusal yeterlilikte sınav durdurma uygulanır. DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır.

Kritik adımlarda uygunsuzluk tespit edilmiş olması halinde sınav iptali ve sınav durdurma yaptırımı uygulanır.

Ancak, gözetim denetimlerinde incelenen sınavlar hariç, kayıt talebi ile incelenen ve aday sayısının 6 veya daha fazla olduğu sınavlarda; uygunsuzluk puanı 70'in altına düşmemek kaydıyla sadece bir aday için sınav iptali tespiti halinde yaptırım uygulanmaz.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	34/47

B. MYK Web Portal İşlemleri

a) İnceleme Adımları

Kamera kayıt incelemeleri MYK Web Portal üzerinden tek format ve kurala göre incelenmektedir. İş ve işlemler her kullanıcı grubu için farklılaştırılmış sayfalar aracılığı ile ilgili adımlarda kullanılabilir hale getirilmiştir.

1. Teknik Uzman Görevlendirmesi

Kurum tarafından görevlendirilen teknik uzmanlara görevlendirildikleri kamera kayıt incelemelerine ait talepler, portalda yer alan **Şekil 1-Teknik Uzman Profil Sayfası** “Kamera Kayıt Talepleri” başlığı altında erişime açılır.

Denetimlerim

Devam eden Denetimler

Denetim ID	Kuruluş	Denetim Türü	Denetim Tarihi	Denetim Rolü	Denetim Süresi	Durum	Git
3437	KURUMTESTI	Yetkilendirme Denetimi	28/09/2019 01/10/2019	Baş Denetçi	2	Denetim Raporu Yükle	<input checked="" type="checkbox"/>
3457	KURUMTESTI	Gözetim Denetimi	10/11/2019 11/11/2019	Teknik Uzman	2	Denetim Raporu Yükle	<input checked="" type="checkbox"/>
		Gözetim Denetimi		Teknik Uzman	3	Denetim Raporu Yükle	<input checked="" type="checkbox"/>
		Programsız Denetim		Teknik Uzman	2	Denetim Raporu Yükle	<input checked="" type="checkbox"/>

Kapanmış Denetimler

Kamera Kayıt Talepleri

Sayfada 10 kayıt göster

Sınav ID	Talep ID	Kuruluş	Talep Türü	İnceleme Tarihi	İnceleme Süresi	Durumu	Değerlendirme	İncele
			Tüm Kayıtlar (Görüntü, Yoklama Kaydı, Aday başvuru formu, cevap anahtarları ve performans sınavı kontrol listeleri)	26/02/2020	1	Teknik Uzman İnceliyor	-	<input checked="" type="checkbox"/>

1 kayıttan 1 - 1 arasındaki kayıtlar gösteriliyor

← Önceki 1 Sonraki →

Şekil 1-Teknik Uzman Profil Sayfası

İlgili başlık altında varsayılan olarak 10 kamera kayıt talebi görüntülenir. Diğer kayıtlar sağ altta belirtilen diğer sayfalarda sıralanır. Tüm kayıt taleplerini tek seferde görüntüleyebilmek için “Kamera Kayıt Talepleri” başlığının altında yer alan seçim alanında “Tümü” seçeneğini seçmelisiniz.

Ayrıca kamera kayıt taleplerini tablo başlık satırında yer alan sütunlara göre “Sınav ID, Talep ID, Kuruluş, Talep Türü, İnceleme Tarihi, İnceleme Süresi, Durumu, Değerlendirme Sonucu” sıralayarak daha hızlı erişim sağlayabilirsiniz. İnceleme süreçleri tamamlanmış talepleri de yine bu alandan kontrol edebilir ve ulaşabilirsiniz.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	35/47

2. Sınav Türü Seçimi

Şekil 2-Sınav Türü Seçimi'nde görüleceği üzere sınava ait incelemesi talep edilen sınav türleri düğme şeklinde görülmektedir. Teknik uzmanlar bu butonlar aracılığı ile ilgili sınav türünü incelemek üzere değerlendirme formuna ulaşırlar. Portalda belirlenen sürede inceleme yapılır.

Sınav Kayıt Talebi

Sınav Kayıt Talepleri

Sınav Id:
Sınav Tarihi:
Sınav Yeterlilik:
Kuruluş:
Sınav İli:
Sınav Türü

11UY0015-4/01 Direnç Kaynak Ayarcısı
İZMİR
- Performans - Teorik - Mülakat

Talep No

Talep Türü

Tüm Kayıtlar (Görüntü, Yoklama Kaydı, Aday başvuru formu, cevap anahtarları ve performans sınavı kontrol listeleri) (Görüntü, Yoklama Kaydı, Aday Başvuru Formu, Sınav Alanı Uygunluk Formu, Kitapçık, senaryoları Cevap Anahtarları, Performans ve varsa Mülakat Sınavı Kontrol Listeleri çıktı alınmadan, taranmış bir şekilde USB Flash Disk, Portable HDD ortamında)

Talep Eden

Tarih

03.03.2020

Açıklama

İzlenecek Sınav Türleri

- Performans - Mülakat

Gönderim Bilgileri

test gönderim

Gönderilen Dosya

Durum

Teknik Uzman İnceliyor () (Kalan Gün: 22)

Ulaşma Tarihi

25.02.2020

İncelemeyi Yürüten

Değerlendirme:

1 2

Performans Mülakat

Kapat

Şekil 2-Sınav Türü Seçimi

3. Sınav Türü Değerlendirmesi

İlgili sınav türüne tıklandığında değerlendirme formu açılır. Açılan formda kontrol adımları incelenerek “Uygun” ya da “Uygun Değil” seçeneklerinden duruma uygun cevap işaretlenir.

Performans Sınavı Değerlendirme

SINAV ORTAMI				
Soru No	Sınav İnceleme Kriterleri	Uygun	Uygun Değil	Açıklama
1	Sınav başlangıcında sınavın yapılacağı ortam 360 derece kayıt altına alınmıştır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	Performans alanlarında görülebilir boyutlarda kuruluş logosu ile akreditasyon ve yetkilendirme markalarını içeren görünürlük materyali (kırlangıç bayrak, branda, bez afiş, tabela, adayın üzerine yapıştırılabilen tak-sök materyaller, vb.) bulunmaktadır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	Performans sınavlarında adaylara tahsis edilmiş sınav gereçleri ile sınav alanı koşulları (ses, aydınlatma, havalandırma, ISG vb.) sınavın gerçekleştirilmesine uygundur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Şekil 3-Değerlendirme Formu



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	36/47

4. Değerlendirme Sonucu

İlgili sınav türü, değerlendirme formundaki her bir kontrol adımı incelenerek tamamlandığında aşağıda tanımlanan kurala göre uygun sonuç otomatik olarak belirlenir.

“**Puan=100** ise kamera kayıt talebi kapatılır.

70≤Puan<100 ise performans sınavında uyarı verilir ve DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır;

Puan<70 ise inceleme yapılan ulusal yeterlilikte DÖF kanıtları onaylanıncaya kadar ve her halükârda en az 7 gün inceleme yapılan ulusal yeterlilikte sınav durdurma uygulanır. DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır.

Kritik adımlarda uygunsuzluk tespit edilmiş olması halinde sınav iptali yaptırımı uygulanır.”

Değerlendirme Puan: ve Açıklama: Uygun (Usul yönünden ve Teknik olarak incelenmiştir. İlave bulgu yükümlülükleri saklıdır.) (%100.00)

Değerlendirme Puan: ve Açıklama: Uygun (Usul yönünden ve Teknik olarak incelenmiştir. İlave bulgu yükümlülükleri saklıdır.) (%100.00)

Açıklama: "Puan=100 ise kamera kayıt talebi kapatılır. 70≤Puan<100 ise performans sınavında uyarı verilir ve DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır. Puan<70 ise DÖF kanıtları onaylanıncaya kadar ve her halükârda en az 5 gün inceleme yapılan ulusal yeterlilikte sınav durdurma uygulanır. DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır. Kritik adımlarda uygunsuzluk tespit edilmiş olması halinde sınav iptali ve sınav durdurma yaptırımı uygulanır."

Vazgeç

Şekil 4-Uygun Sınav Değerlendirmesi

Değerlendirme Puan: ve Açıklama: Performans Sınavlarında Uyarı (%34.00)

Değerlendirme Puan: ve Açıklama: Performans Sınavlarında Uyarı (%34.00)

Açıklama: "Puan=100 ise kamera kayıt talebi kapatılır. 70≤Puan<100 ise performans sınavında uyarı verilir ve DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır. Puan<70 ise DÖF kanıtları onaylanıncaya kadar ve her halükârda en az 5 gün inceleme yapılan ulusal yeterlilikte sınav durdurma uygulanır. DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır. Kritik adımlarda uygunsuzluk tespit edilmiş olması halinde sınav iptali ve sınav durdurma yaptırımı uygulanır."

Vazgeç

Şekil 5-Uyarı Sınav Değerlendirmesi

Değerlendirme: Performans Sınavlarında İptal

Açıklama: "Puan=100 ise kamera kayıt talebi kapatılır. 70≤Puan<100 ise performans sınavında uyarı verilir ve DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır. Puan<70 ise DÖF kanıtları onaylanıncaya kadar ve her halükârda en az 5 gün inceleme yapılan ulusal yeterlilikte sınav durdurma uygulanır. DÖF kanıtlarının onayı sonrası kamera kayıt talebi kapatılır. Kritik adımlarda uygunsuzluk tespit edilmiş olması halinde sınav iptali ve sınav durdurma yaptırımı uygulanır."

İptal Edilecek Sınavlar

#	Kimlik No	İsim	Birim	Sınav Türü
✓			16UY0253-2/A2 Genel İnşaat İşleri	P1
✓			16UY0253-2/A2 Genel İnşaat İşleri	P1
✓			16UY0253-2/A2 Genel İnşaat İşleri	P1
✓			16UY0253-2/A2 Genel İnşaat İşleri	P1
✓			16UY0253-2/A2 Genel İnşaat İşleri	P1
✓			16UY0253-2/A2 Genel İnşaat İşleri	P1
✓			16UY0253-2/A2 Genel İnşaat İşleri	P1
✓			16UY0253-2/A2 Genel İnşaat İşleri	P1

Vazgeç

Şekil 6-İptal Sınav Değerlendirmesi



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	37/47

Şekil 5-Uyarı Sınav Değerlendirmesi ekranında değerlendirme sonucu oluşan puan “Değerlendirme ve Puan:” satırında belirtilmektedir. 70 puan altında olan sınavlara sonucunda kuruluşun ilgili ulusal yeterlilikte 7 gün süreyle sınav yapma yetkisi durdurulur. Açılmış sınavlar “İptal” durumuna çekilir.

Kontrol adımlarında yer alan ve “*” ile biten adımların “Uygun Değil” olarak seçilmesi halinde bu adıma uymayan adayların Şekil 6-İptal Sınav Değerlendirmesinde görülebileceği üzere ilgili birim ve sınav türü seçimi sağlanır ve ardından Kaydet butonuna basılarak inceleme kaydedilir.

Not: Bu adım sebebiyle oluşan uygunsuz duruma sadece bu durumdan etkilendiğine emin olunan adaylar eklenir.

Sınav Kayıt Talebi

Sınav Kayıt Talepleri

Sınav Id:
Sınav Tarihi:
Sınav Yeterlilik:
Kuruluş:
Sınav İli:
Sınav Türü

11UY0015-4/01 Direnç Kaynak Ayarcısı
İZMİR
- Performans - Teorik - Mülakat

Talep No: -99

Talep Türü: Tüm Kayıtlar (Görüntü, Yoklama Kaydı, Aday başvuru formu, cevap anahtarları ve performans sınavı kontrol listeleri) (Görüntü, Yoklama Kaydı, Aday Başvuru Formu, Sınav Alanı Uygunluk Formu, Kitapçık, senaryoları Cevap Anahtarları, Performans ve varsa Mülakat Sınavı Kontrol Listeleri çıktı alınmadan, taranmış bir şekilde USB Flash Disk, Portable HDD ortamında)

Talep Eden:
Tarih: 03.03.2020

Açıklama:

İzlenecek Sınav Türleri: - Performans - Mülakat

Gönderim Bilgileri: test gönderim

Gönderilen Dosya:

Durum: Teknik Uzman İnceliyor () (Kalan Gün: 22)

Ulaşma Tarihi: 25.02.2020

İncelemeyi Yürüten:

Değerlendirme: Performans Mülakat

DÖF Planı İste

Kapat

Şekil 7-DÖF Planı İste

İncelemenin kaydedilmesi henüz bu işlemlerin kuruluşa iletildiğini göstermez. İncelemenin tamamlandığı ve artık kuruluşa iletilmesi gerektiği kanaati oluştuğunda eğer sınav sonucu “Uyarı” ya da “İptal” olarak belirlenmişse Şekil 7-DÖF Planı İste de görüleceği üzere “DÖF Planı İste” tuşuna basılarak iletim sağlanır.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	38/47

5. Değerlendirmeye İtiraz Etme

Teknik uzman incelemesini tamamladıktan sonra sonucu portal üzerinden kuruluşa iletir. Kuruluş yapılan değerlendirmeye karşı herhangi bir itiraz gerçekleştirmez ise “Düzeltilici Faaliyet Planı Yükle” tuşu ile tespit edilen uygunsuzluklara ilişkin düzeltici faaliyetlerini belirten formunu tüm uygunsuz durumlara cevap verecek şekilde doldurarak portala yükler.

Ancak yapılan değerlendirmenin bazı kısımlarının ya da tamamının teknik uzman tarafından tekrar gözden geçirilmesini istemek için Şekil 8-Değerlendirmeye İtiraz Etme’de görüleceği üzere “Değerlendirmeye İtiraz Et” tuşunu kullanılabilir.

Talep No	
Talep Türü	Tüm Kayıtlar (Görüntü, Yoklama Kaydı, Aday Başvuru Formu, Sınav Alanı Uygunluk Formu, Kitapçık, senaryoları Cevap Anahtarları, Performans ve varsa Mülakat Sınavı Kontrol Listeleri çıktı alınmadan, taranmış bir şekilde USB Flash Disk, Portable HDD ortamında)
Tarih	
Açıklama	
İzlenecek Sınav Türleri	- Performans
Gönderim Bilgileri	
Durum	10 gün içinde Düzeltici Faaliyet Planı yüklemelisiniz.
Ulaşma Tarihi	
İncelemeyi Yürüten	
Değerlendirme:	Performans
Değerlendirme Tarihi	
Düzeltici Faaliyet Planı	Düzeltilici Faaliyet Planı Yükle Değerlendirmeye İtiraz Et

Kapat

Şekil 8-Değerlendirmeye İtiraz Etme

İtiraza yönelik açıklamalar gelen ekranda girilerek “Kaydet” tuşuyla teknik uzmanın dikkatine sunulur. Düzeltici Faaliyet Planı Sunma/Değerlendirmeye İtiraz Portalda belirlenen sürede yapılır.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	39/47

6. DÖF Onay/Ret Aşaması

Kuruluş tarafından iletilen DÖF Planı teknik uzman tarafından incelenerek Portalda belirlenen sürede **Şekil 9-DÖF Onay-Ret Aşaması**'nda paylaşılan ekranda incelenerek karara bağlanır.

Talep No	
Talep Türü	Tüm Kayıtlar (Görüntü, Yoklama Kaydı, Aday Başvuru Formu, Sınav Alanı Uygunluk Formu, Kitapçık, senaryoları Cevap Anahtarları, Performans ve varsa Mülakat Sınavı Kontrol Listeleri çıktı alınmadan, taranmış bir şekilde USB Flash Disk, Portable HDD ortamında)
Talep Eden	
Tarih	
Açıklama	
İzlenecek Sınav Türleri	- Performans
Gönderim Bilgileri	
Durum	Düzeltilici Faaliyet Planı İnceleniyor
Ulaşma Tarihi	
İncelemeyi Yürüten	
Değerlendirme:	Performans
Değerlendirme Tarihi	
Düzeltilici Faaliyet Planı	
İşlem	Düzeltilici Faaliyet Planını Onayla Düzeltilici Faaliyet Planını Reddet

Kapat

Yeni Talep Oluştur

Şekil 9-DÖF Onay-Ret Aşaması

7. Düzeltilici Faaliyet Sonucu Yükleme

Teknik uzman değerlendirmesi sonrası planlanan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için kuruluşa Portalda belirlenen sürede tanımlanmıştır. DÖF süreçlerinin Portalda belirlenen süreyi geçmesi durumunda Kurum tarafından gerekli yaptırımlar uygulanacaktır. Düzeltilici Faaliyet Planı belirlenen süre beklenmeksizin daha erken bir süre içerisinde tamamlanıyor ise DÖF'e ilişkin sonuç doküman ve kanıtları "Düzeltilici Faaliyet Sonucu Yükle" tuşu ile yüklenerek uygunluk kontrolü yapılmak üzere sunulabilir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	40/47

8. Düzeltici Faaliyet Sonucu İncelemesi

Onaya sunulan DÖF Sonucu teknik uzmanca en fazla Portalda belirlenen sürede incelenir.

Talep No	
Talep Türü	Tüm Kayıtlar (Görüntü, Yoklama Kaydı, Aday Başvuru Formu, Sınav Alanı Uygunluk Formu, Kitapçık, senaryoları Cevap Anahtarları, Performans ve varsa Mülakat Sınavı Kontrol Listeleri çıktı alınmadan, taranmış bir şekilde USB Flash Disk, Portable HDD ortamında)
Talep Eden	
Tarih	
Açıklama	
İzlenecek Sınav Türleri	- Performans
Gönderim Bilgileri	
Durum	Düzeltici Faaliyet Sonucu İnceleniyor
Ulaşma Tarihi	
İncelemeyi Yürüten	
Değerlendirme:	Performans
Değerlendirme Tarihi	
Düzeltici Faaliyet Planı	
D. Faal. Tamamlama Tarihi	
Düzeltici Faaliyet Sonucu:	
İşlem	Talebi Kapat Düzeltici Faaliyet Sonucunu Reddet

Kapat A B Yeni Talep Oluştur

Şekil 10-DÖF Sonucu İnceleme

Şekil 10-DÖF Sonucu İnceleme’de görüleceği üzere DÖF Sonucu incelenerek uygun ise Talebi Kapat”, uygun değilse “Düzeltici Faaliyet Sonucunu Reddet” tuşu kullanılarak ve ret işleminin sebepleri belirtilmek kaydıyla karar bağlanır.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	41/47

C. Kayıtların Hazırlanması ve Gönderilmesi

Kurum tarafından talep edilen kamera kayıtlarını ve gözetim denetimlerinde kontrol edilecek sınavları incelemek üzere görevlendirilen teknik uzmanların incelemelerini daha sağlıklı ve daha hızlı yapabilmeleri açısından kayıtların hazırlanıp gönderilme aşamalarında bu bölümde anlatılan hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir.

Talep edilen kayıtlarla birlikte hangi dosyaların gönderileceği ve bu dosyaların klasör isimleri ve dosya isimlerinin nasıl olacağı performans, teorik ve mülakat sınavları için alt başlıklarda yer alan tablolarda belirtilmiştir.

Gönderilen sınav evraklarının okunaklı ve yeniden değerlendirme yapmaya elverişli olması esastır.

Tabloda yer alan evrakların her biri ayrı bir PDF dosyası olarak gönderilmeli ve dosya isimleri aşağıdaki gibi olmalıdır. Evrakların hepsi birleştirilerek tek bir PDF dosyası halinde gönderilmemeli bunun yerine sadece aynı kategorideki evraklar tek bir PDF dosyası olarak gönderilmelidir. Örneğin, aynı ID altında sınava giren adayların performans sınav projeleri tek bir PDF dosyası halinde gönderilmeli ve dosya ismi "Performans sınav projeleri" olmalıdır. Başka bir örnek, aynı ID altında sınava giren adayların değerlendirme formları tek bir PDF dosyası halinde gönderilmeli ve dosya ismi "Aday değerlendirme formları" olmalıdır.

Not: Başvuru ve karar verici formu gibi ortak dokümanların tek bir klasörde gönderilmesi yeterlidir.

a. Performans Sınavları İçin

İstenen Belge	Klasör/Dosya Adı	Onay
Kamera Kaydı	ID numarası bölüm adı ile kayıtlı	
Aday Değerlendirme Formu	Aday Değerlendirme Formları	
Performans Sınav Projesi	Performans Sınav Projeleri (varsa aday ismi ile)	
Sınav Yeri/Malzemeleri Uygunluk Formu	Sınav Yeri/Malzemeleri Uygunluk Formu	
Başvuru Formu	Başvuru Formları (Aday adı ile ayrı ayrı klasöre konmalı)	
Aday Katılım İmza Listesi	Aday Katılım İmza Listesi	
Karar Verici Formu	Karar Verici Formu	

Onaylayan / Hazırlayan:

Ad-Soyad İmza

İş bu form ilgili kişi tarafından imzalanarak kamera kayıtları ile birlikte gönderilmelidir.

b. Teorik Sınavları İçin

İstenen Belge	Klasör/Dosya Adı	Onay
Kamera Kaydı	ID numarası ve bölüm adı ile kayıtlı	
Sınav Yeri/Malzemeleri Uygunluk Formu	Sınav Yeri/Malzemeleri Uygunluk Formu	
Soru Kitapçığı	Soru Kitapçıkları (aday ismi ile ayrı ayrı kayıt edilecek)	
Optik Form (Varsa)	Optik Form (aday ismi ile ayrı ayrı kayıt edilecek)	
Cevap Anahtarı	Cevap Anahtarı	



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	42/47

Başvuru Formu	Başvuru Formları (Aday adı ile ayrı ayrı kayıt edilmeli)	
Aday Katılım İmza Listesi	Aday Katılım İmza Listesi	
Karar Verici Formu	Karar Verici Formu	

Onaylayan / Hazırlayan:

Ad-Soyad İmza

İş bu form ilgili kişi tarafından imzalanarak kamera kayıtları ile birlikte gönderilmelidir.

c. Mülakat Sınavları İçin

İstenen Belge	Klasör/ Dosya Adı	Onay
Kamera Kaydı	ID numarası ve bölüm adı ile kayıtlı	
Soru Kitapçığı	Soru Kitapçıkları (aday ismi ile ayrı ayrı kayıt edilecek)	
Optik Form (Varsa)	Optik Formlar (aday ismi ile ayrı ayrı kayıt edilecek)	
Cevap Anahtarı	Cevap Anahtarları	
Başvuru Formu	Başvuru Formları (Aday adı ile ayrı ayrı kayıt edilmeli)	
Aday Katılım İmza Listesi	Aday Katılım İmza Listesi	
Karar Verici Formu	Karar Verici Formu	

Onaylayan / Hazırlayan:

Ad-Soyad İmza

İş bu form ilgili kişi tarafından imzalanarak kamera kayıtları ile birlikte gönderilmelidir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	43/47

D. Veri Kayıplarında Gerçekleştirilecek İşlemler

Ulusal Yeterlilik sistemi içerisindeki sınav ve belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığını ve güvenilirliği etkileyen en önemli unsurlardan biri de sınavların kamera kaydına alınmasıdır. Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği kapsamında sınavlara ilişkin sesli ve görüntülü kayıtlar için saklama süresi belgelendirme kararından itibaren bir yıldır. Söz konusu yönetmeliğin Yetkilendirmeye İlişkin şartlar başlıklı 6 ncı maddesi 1) bendinde “*Sınav ve belgelendirme süreçlerine ilişkin kayıtları saklamak ve bu kayıtların erişilebilir olmasını sağlamak*” yetkilendirme şartlarından biri olarak sayılmıştır.

Yetkilendirme sözleşmelerinde tarafların yükümlülüğü başlıklı 7. Maddenin “n” fıkrasında “*n) Sınavdan sonra kişinin bilgi ve becerisini değerlendirmeye imkân verecek şekilde sınavları görüntülü ve sesli bir şekilde eksiksiz olarak kayıt altına almak, söz konusu kayıtları bir yıl süreyle saklamak ve istenildiğinde MYK’ ye vermek*” yükümlülüğü bulunmaktadır. Ayrıca Belgelendirme Kuruluşları için Yetkilendirme Kriterleri ve Uygulama Rehberi 3.1 maddesi alt açıklama kısmında “*3.1.1 Açıklama: Kuruluşun faaliyetlerini yürüttüğü ofis; ... Sınav kamera kayıtlarının güvenliği sağlanmış şekilde depolanacağı uygun ortama (güvenliği sağlanmış veri depolama ve yedekleme ünitelerine... sahip olmalıdır*” ve 5.7 maddesinde ise “*Sınavlar Kurum tarafından yayımlanan rehberlere uygun bir şekilde sesli ve görüntülü olarak kayıt altına alınmalı ve en az 12 ay saklanmalıdır. 5.7.1 Daha sonra izlemeye uygun kalitede rehberlere uygun oluşturulan sesli ve görüntülü kayıtlar sınav ID’leri ve tarihleri ile ilişkilendirilerek sınıflandırılmalı ve bütünlüğü bozulmadan saklanarak her türlü riske karşı güvenlik ve yedekleme tedbirleri alınmalıdır*” denilmektedir.

Mesleki yeterlilik sınavlarına ilişkin görüntü kayıtlarında kayıp yaşayan kuruluşlar bu kayıpları aşağıda belirtildiği şekilde Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığına resmi yazı ile bildirirler. Resmi yazı sonrası gerekli inceleme ve diğer işlemler Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülür. Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı sunulan evraklar ve kanıtlar üzerinden yaptığı incelemesinde veri kaybının sistematik bir yetersizlikten değil de münferit bir olay sonucunda gerçekleştiği kanaatine varması ve aynı zamanda kayıp kayıtlardaki sınavların gerçekleştirildiğine ilişkin kanıtları yeterli bulması halinde, söz konusu kayıp kanıtlar ile ilgili olarak kuruluşu bir defaya mahsus olmak üzere resmi yazı ile uyarır. Resmi yazı bilgi olarak Denetim Dairesi Başkanlığına iletilir. Bu durum kuruluşa yapılacak ilk denetimde göz önünde bulundurulması denetim öncesi ilgili raporlara yansıtılır. Kayıt kayıplarının tekrarı halinde konu Denetim Dairesi Başkanlığına iletilir.

Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı sunulan evraklar ve kanıtlar üzerinden yaptığı incelemesinde evrakları yeterli görmemesi, sınavların yapıldığına ilişkin iletilen kanıtların yeterli olmaması veya görüntü kayıplarının yetkilendirme kriterlerinde belirlenen uygun yedekleme sistemlerine sahip olmaması gibi bulgulara ulaşması halinde, söz konusu veri kayıpları ile ilgili olarak yerinde inceleme yapmak üzere Denetim Dairesi Başkanlığına resmi yazı ile iletir.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	44/47

Denetim Dairesi Başkanlığı söz konusu kayıt kayıplarına ilişkin kuruluş merkezinde veya veri kaybı yaşanan sınav merkezinde gerekli incelemeleri yapmak üzere programsız denetim gerçekleştirir. Denetimde kuruluşun veri kayıpları ile ilgili sunduğu tüm evraklar, kuruluşun veri yedekleme sistemleri, verilerin yedeklenmesi ve kopyalanması ile ilgili tüm kişilerin beyanları, görev ve sorumlulukları ve bir daha veri kaybı yaşanmaması adına kuruluşun varsa yaptığı sistem güncellemeleri incelenir.

Denetim sonucunda;

1. Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığına sunulan kanıt ve evrakların haricinde sınavların gerçekleştirildiğine ilişkin yeni kanıtların sunulması ve sunulan kayıtların sınavların gerçekleştirildiğini kanıtlaması halinde bir defaya mahsus olmak üzere herhangi bir yaptırım uygulanmaz.
2. Sınavların gerçekleştirildiğine ilişkin net bir sonuca varılamaması halinde;
 - a) Yaşanılan veri kaybının münferit bir olay nedeniyle tek seferlik bir veri kaybı niteliği taşıması halinde kuruluşun veri kaybı yaşadığı tüm sınavlar ve bu sınavlarda verilen mesleki yeterlilik belgeleri kuruluş tarafından denetim sonu raporunda tespit edilen uygunsuzluğa bağlı olarak askıya alınır. Kuruluş tarafından Kurumun bilgisi dâhilinde verileri kayıp sınavlar iki ay içerisinde yeniden yapılır. Sınavlar sonucunda sadece başarısız olan veya sınava katılmayan adaylar için mesleki yeterlilik belgeleri geri çekilir. Başarılı kişilerin mesleki yeterlilik belgeleri ise askıdan indirilir. Sınavların iki ay içerisinde yenilenmemesi halinde kuruluşa ilgili ulusal yeterliliklerde sınav durdurma yaptırımını uygulanır.
 - b) Yaşanılan veri kaybının yetkilendirme kriterlerinde tanımlı olan yedekleme ve kayıt sistemlerinin yetersizliği ve sistematik bir şekilde kuruluşun kayıt prosedürüne aykırı bir şekilde yapılan işlemlerin sonucunda meydana geldiğinin ve kuruluşun beyanından farklı durumların tespit edilmesi halinde kuruluşun yetkisi Yönetmeliğin 31 nci maddesi kapsamında kaybın yayılımına bağlı olarak kısmen veya tamamen askıya alınması için gerekli işlemler başlatılır. Askı sürecinde kuruluş veri kaybı yaşadığı tüm sınavları ve bu sınavlarda verilen mesleki yeterlilik belgelerini iptal eder, durumun bir daha yaşanmaması için gerekli tedbirleri alır.

Kuruluşların bildirimleri haricinde, yapılacak denetimlerde veya kayıt taleplerinde talep edilen sınav kayıtlarının sunulmadığının tespiti halinde ise Yönetmeliğin 31 nci maddesi kapsamında kuruluşun yetkisi belirli bir süre kısmen/tamamen askıya alınması için gerekli işlemler başlatılır, askı sürecinde kuruluş gerekli kanıtları sunmadığı takdirde belge ve sınav iptali ya da Kuruma bilgi vererek sınav tekrarı yapar. Görüntülerin kısmen sunulması ve sınavların yapıldığına dair şüphe olmaması durumunda sadece durumun tekrar yaşanmaması için uygunsuzluk yazılır. Yaygın olmayan kayıt kaybı tespitine yönelik ise kuruluş uygunsuzluğu kapatmak için kuruluş sınavları iptal eder ya da sınav tekrarı yapar.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	45/47

a. Donanım veya Sistem Arızaları Nedeniyle Veri Kayıplarında İletilecek Evraklar

Fiziki bir arıza nedeniyle (elektrik arızası, Bellek hataları, İşletim sistemi hataları, başarısız yedeklemeler, donanım ve yazılım bazlı diğer hatalar nedeniyle meydana gelen veri kayıplarında Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığına iletilecek resmi yazı ekinde:

- Yaşanan arızaya ilişkin tutanak,
- Arızaya ilişkin Görsel kanıtlar,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 20000 BT Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahip veri kurtarma firmasının Kuruma hitaben oluşturduğu yazılı veri kurtarma raporu
- Görüntü kayıplarına ilişkin sınavların yapıldığını gösterebilecek her türlü kanıt, aday, sınav görevlisi ve ilgili diğer kişilerin beyanları vb.

b. Kullanıcı Hataları Nedeniyle Veri Kayıplarında İletilecek Dokümanlar

Kullanıcı hatası nedeniyle meydana gelen veri kayıplarında Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığına iletilecek resmi yazı ekinde:

- Kullanıcı beyanı
- Yaşanan kayıpla ilgili tutanak,
- Her türlü görsel kanıt,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 20000 BT Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahip veri kurtarma firmasının Kuruma hitaben oluşturduğu yazılı veri kurtarma raporu
- Görüntü kayıplarına ilişkin sınavların yapıldığını gösterebilecek her türlü kanıt, aday, sınav görevlisi ve ilgili diğer kişilerin beyanları vb.

c. Hırsızlık, Siber Saldırı veya Sabotaj Nedeniyle Veri Kayıplarında İletilecek Dokümanlar

Hırsızlık, Siber Saldırı veya Sabotaj hatası nedeniyle meydana gelen veri kayıplarında Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığına iletilecek resmi yazı ekinde:

- Yaşanan olay ile ilgili tutanak,
- Her türlü görsel kanıt,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 20000 BT Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahip veri kurtarma firmasının Kuruma hitaben oluşturduğu yazılı veri kurtarma raporu
- Kolluk kuvvetlerinin olay yeri raporu,
- Suç duyurusu evraklarıGörüntü kayıplarına ilişkin sınavların yapıldığını gösterebilecek her türlü kanıt, aday, sınav görevlisi ve ilgili diğer kişilerin beyanları vb.

 MYK	Kamera Kayıt İnceleme Rehberi	Onay Tarihi	12.08.2020
		Revizyon No	03
		Revizyon Tarihi	30.05.2022
		Doküman No	SBD.RHB.007
		Sayfa No	46/47

d. Doğal Afetler (Yangın, Sel, Deprem vb.) Nedeniyle Veri Kayıplarında İletilecek Dokümanlar

Doğal Afetler nedeniyle meydana gelen veri kayıplarında Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığına iletilecek resmi yazı ekinde:

- Yaşanan olay ile ilgili tutanak,
- Her türlü görsel kanıt,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 20000 BT Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahip veri kurtarma firmasının Kuruma hitaben oluşturduğu yazılı veri kurtarma raporu,
- Yaşanan afet nedeniyle oluşan hasarla ilgili resmi Kurum raporu (İtfaiye, Belediye vb.)
- Görüntü kayıplarına ilişkin sınavların yapıldığını gösterebilecek her türlü kanıt, aday, sınav görevlisi ve ilgili diğer kişilerin beyanları vb.



Kamera Kayıt İnceleme Rehberi

Onay Tarihi	12.08.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	30.05.2022
Doküman No	SBD.RHB.007
Sayfa No	47/47

E. Revizyon Tarihçesi

Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Konusu
00	12/08/2020	İlk Yayım
01	16/10/2020	1.6 Performansa Dayalı Sınav Değerlendirme Tablosu, 2.6 Yazılı Teorik Sınav Değerlendirme Tablosu, 3.6 Mülakat Sınavı Değerlendirme Tablosu ve 4. Değerlendirme Sonucu bölümlerinde geçen “10 gün” ve “on gün” ibareleri “5 gün” olarak güncellendi.
02	15/11/2021	Uygulamaya ilişkin güncellemeler rehberde yansıtılmıştır.
03	30/05/2022	1.3.4 maddesinin açıklaması düzenlenmiştir. 1.3.10 ve 1.5.3 maddeleri Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar için Uygulama Rehberine uygun hale getirilmiştir. 1.5.2 maddesinin açıklama kısmı sadeleştirilmiştir. 1.5.5, 2.5.7 ve 3.5.6 maddeleri eklenmiştir. 2.1.6 maddesindeki oturma düzenine ilişkin açıklama netleştirilmiştir. B bölümü 2, 5, 6, 7 ve 8.maddedeki süreler portalda belirtilen sürelere uyumlu olacak şekilde güncellenmiştir. Veri kayıplarında gerçekleştirilecek işlemleri belirleyen D bölümü eklenmiştir.